

人权政策

(原《负责任采购政策》)

我们携手共创美好体验，共筑美好未来

人权政策

1. 引言

本《人权政策》(以下简称“政策”)阐明了Woolworths集团坚持尊重人权的承诺。本政策取代并替代Woolworths集团原《负责任采购政策》，体现了自2018年该政策首次发布以来我们做法的演进。Woolworths集团其他相关材料中提及的《负责任采购政策》均应理解为由本最新政策替代。

人是我们业务的核心—包括顾客、团队成员、供应商以及我们全球供应链中的工人们。我们的宗旨是携手共创美好体验，共筑美好未来，并坚定不移地遵守尊重人权的承诺。我们志在将人权理念融入日常运营实践，确保每一项决策都以我们的宗旨为核心。

2. 适用范围

本《人权政策》适用于Woolworths集团的运营、业务¹、经销商及所有供应商。本政策在供应商加入时即予以告知，并构成其与Woolworths集团开展业务的合作条款的组成部分，其中要求供应商须采取一切必要措施，在自身运营及供应链中减轻或降低现代奴役风险。在履行所有必要措施时，我们期望供应商将本政策传达给其下级供应商和/或承包商，并将本政策原则延伸至其全部运营和供应链中。

3. 我们的承诺

Woolworths集团承诺遵循《联合国工商企业与人权指导原则》(UNGPs)，尊重我们自身团队成员、供应链工人、运营所在社区以及受我们活动和商业关系影响的其他各方的人权。这意味着我们将持续开展尽职调查活动，以识别、预防和减轻源于我们内部或外部运营的人权相关的负面影响。

我们承诺尊重国际公认的人权，包括那些在由《世界人权宣言》、《公民权利和政治权利国际公约》以及《经济、社会和文化权利国际公约》所组成的《国际人权法案》中所规定的各项权利。同时，我们承诺尊重国际劳工组织(ILO)《关于工作中的基本原则和权利宣言》及其相关核心公约所规定的基本权利，包括：免于强迫劳动、童工或就业与职业歧视的权利，结社自由与集体谈判权。

作为承诺的一部分，我们签署了联合国全球契约(UNGC)，且本政策涵盖并体现了联合国全球契约关于人权、劳工标准、环境和反腐败的十项原则。我们认同、尊重并促进《联合国人权捍卫者宣言》所界定的环境、土地及人权捍卫者的权利。Woolworths集团绝不容忍或助长对人权捍卫者的威胁、恐吓或攻击行为。我们致力于与人权捍卫者合作，在地方、国家和国际层面为公民参与和人权事业营造安全有利的环境，并且绝不容忍任何针对他们的报复行为。

当地法律与国际标准与本政策中的承诺存在差异时，我们将遵循更高标准。我们承认此举在实践中可能面临更多挑战。若当地法律与国际人权标准发生冲突时，我们将遵守法律规定，同时寻求履行国际公认人权原则的途径。

4. 我们的方针

我们承诺在我们的运营及供应链中尊重所有国际公认的人权，同时重点关注与我们业务活动及商业关系最密切相关的权利。强迫劳动是我们供应链中最重大的人权风险，因此我们优先采取措施识别、缓解并解决工人们的劳工权利风险。我们同时意识到全球供应链中的某些群体可能面临更严重的影响，因而我们承诺尊重妇女、儿童以及国内外的外来务工人员的权利。

我们定期评估对运营及供应链影响最显著的人权议题，并根据需要调整重点关注领域。通过与商业伙伴协作并发挥影响力，我们努力在Woolworths集团内部整合并落实人权管理责任，以识别、预防并缓解可能涉及的人权影响。

¹ 集团全资企业必须遵守本政策。集团控股企业须遵守本政策或落实符合本政策原则的自有政策。

我们的人权计划旨在识别、预防和缓解Woolworths集团运营、业务、经销商及所有供应商中与人员有关的关键风险。鉴于人权风险管理存在差异化需求, 该计划构建了四个运行支柱(如下图所示), 旨在形成互补性与补偿性管控机制。



更多人权计划详情请参阅《[人权计划概述](#)》。

5. 我们的期望

我们要求所有与我们存在直接业务往来的商品及/或服务供应商, 遵守其运营所在国的所有相关法律法规, 并遵循本政策。这包括建立符合其运营及供应链中维护尊重人权承诺的安排与流程。当我们的要求与当地法律法规存在冲突时, 我们期望供应商尽其所能去遵守更严格的标准, 同时我们也承认此举在实践中可能面临实际挑战。

我们期望供应商将本政策逐级传达给其下级供应商和/或承包商, 并将本政策原则落实至其全部供应链和运营中, 在与他们自己的供应商的合同中也需在相关之处纳入此政策要求。Woolworths集团可随时通过诸如第三方审核和/或工人意见征询等工具进行核查。

我们努力建立长期合作伙伴关系, 与供应商共同寻求可行的解决方案并提升必要的能力。但若供应商拒绝配合Woolworths集团解决导致政策违规的问题、拒绝参与尽职调查要求, 及/或未能针对审核发现的问题采取改进措施, 则我们保留重新审视此类供应商是否适合继续与Woolworths集团合作的权利。特别是当任何此类供应商的行为被认定为蓄意或严重违规时, Woolworths集团可终止或暂停与其合作关系。

6. 人权尽职调查

所有供应商可能随时被要求参与并/或提供数据, 以验证其遵守本政策, 并与我们共同应对供应链中的人权风险。此类活动的性质在我们计划的四个运营支柱之下(参见上图概述)将有所不同, 可能包括但不限于社会责任审核、工厂访问、工人问卷调查、第三方管控评估以及供应链透明度审查活动。

经判定适用《负责任采购标准》的选定供应商群体, 须参与定期人权尽职调查, 以监控其对本政策要求的遵守情况。此类供应商包括:与Woolworths集团直接合作、提供集团对外销售或业务中使用的自有品牌商品及服务的供应商(贸易类供应商), 或非转售类供应商(非贸易类供应商)。

更多关于适用尽职调查的供应商范围及尽职调查所涉及具体内容详情, 请参阅《[负责任采购标准](#)》。

人权尽职调查是随我们业务活动与合作关系发展而持续演进的动态过程。特定情况下可能存在某些人权风险, 需加强尽职调查对其进行评估并有效应对, 我们可能据此酌情调整或优化。

7. 申诉机制与补救措施

我们努力为受影响的个人、工人或社区提供申诉渠道，使其能够提出人权申诉且无需承受报复、胁迫、骚扰、歧视或迫害的恐惧。我们为团队成员和供应商(及其工人)提供Speakup服务，该机制可以让他们能在保密情况下，自愿选择以匿名方式提出人权相关的疑虑。供应商Speakup服务支持多种语言，并配有宣传材料向工人说明。

一旦确认我们的活动或商业关系造成或助长了人权的负面影响时，我们承诺会通过合法程序提供或协助实施适当有效的补救措施。这些补救措施可经由直接与受影响的个人及社区协商，或与我们的供应商或其他第三方协作来实现。

我们承诺申诉与补救流程将与《联合国指导原则》²规定的有效性标准保持一致。我们通过年度《现代奴役声明》公布申诉机制与补救流程的有效性，并努力继续评估以提升其效能。

对于上述所有原则，我们同样要求供应商予以遵守。

8. 治理

本《人权政策》已获Woolworths集团董事会(以下简称董事会)批准。

董事会对Woolworths集团人权项目的治理承担最终责任。可持续发展委员会作为董事会支持机构，负责监督人权倡议及尽职调查工作的落实。

在管理层，由集团首席公共事务、传播与可持续发展官担任人权计划的执行发起人，并负责监督其落实。由人权事务总经理领导的团队来负责人权计划的执行与日常运营，包括制定总体战略及年度工作计划。

9. 持续改进

我们认识到我们的供应商在全球不同的法律框架和运营环境中开展业务。同时我们也认识到我们需要持续监督我们人权管理的方针。

我们努力监督并评估自身管理人权风险的做法，并通过年度《现代奴役声明》等渠道向外部利益相关方开诚布公地通报进展。在《现代奴役声明》中，我们详细阐述了战略重点，包括每年为践行尊重人权的承诺而开展的具体行动。我们通过年度规划流程来界定年度工作与活动范围，确保战略重点能够持续有效地管理运营及供应链中的人权风险。

我们希望在此领域发挥引领作用，构建最佳实践社区以汇聚我们的集体智慧与影响力。为此，Woolworths集团寻求与多方利益相关方合作，让我们有机会扩大影响力，又能推动采取非竞争性的集体行动来应对复杂系统性问题。

10. 政策制定与审议

本政策由Woolworths集团人权团队制定，在人权专家参与下完成，并经董事会批准。

我们每两年或根据实际需求(例如配合法规变更或应对新问题)对本政策及相关标准进行审议。政策审议后，相关变更将传达给供应商及相关团队成员。我们努力与供应商共同落实改进计划并支持他们实现合规。

² 联合国指导原则为非司法申诉机制提出了八项有效性标准：合法、可及、可预测、公平、透明、符合权利、基于参与和对话，并成为持续学习的资源。

版本:	5
批准日期:	2025年8月 由Woolworths集团董事会批准
生效日期:	2025年8月
负责部门:	集团首席公共事务、传播与可持续发展官 经由人权事务总经理负责
联系方式:	负责任采购团队联系方式: 电子邮箱:responsible sourcing@woolworths.com
申诉机制:	供应商Speakup平台: WoolworthsGroup.com.au/SpeakUp
相关政策与指导文件:	<ul style="list-style-type: none">人权项目概述负责任采购标准负责任采购计划——贸易供应商指南人权申诉流程供应商Speakup与举报保护政策团队成员Speakup与举报保护政策