

责任采购政策

为了更美好的明天, 我们共同创造更好的体验

2023.6

责任采购政策

1. 介绍

Woolworths集团是一家澳大利亚和新西兰的食品和日常用品企业，像所有全球零售商一样，我们的运营和供应链面临着不断变化的人权风险。我们拥有复杂的全球性上游供应链，对大量的国内外供应商做出了长期承诺。

我们的目的是共同创造更好的体验，共创美好的明天，这与我们对维护尊重人权的坚定承诺是一致的。我们的目标是将人权融入我们的日常经营方式，使每项决定都以我们的目标为核心。

我们相信伙伴关系的力量，我们坚信，只有通过我们的员工、客户、社区和环境，采取负责任的态度，举措得当，才能赢得客户的信赖。希望为我们提供产品和服务的所有供应商也能够执行相同的标准。

我们的人权计划是我们寻求识别、减轻和补救Woolworths集团运营、业务和供应链中人们面临的关键风险的方式。我们的责任采购计划由我们的责任采购政策(政策)、责任采购标准(标准)和一些有针对性的附录组成。这些文件共同阐明了我们对合作伙伴自身业务和供应链的期望：

- 本政策概述了我们在运营和供应链中维护工人人权的总体承诺。
- 相关标准是政策的基础，是我们通过19个领域实施和监督政策承诺的关键途径。

本政策还指导利益相关方如何使用我们的申诉机制(详见第7部分)，对违反本政策或标准的行为毫无保留提出投诉或担忧。

我们相信通过与志同道合并承诺实施本政策的合作伙伴一起，必将在整个价值链中相互尊重达成互利互惠。面对许多复杂的问题，我们每个人都将发挥重要作用。因此，伙伴关系对于应对庞大而复杂的延伸供应链的挑战至关重要。我们坚信，一起努力必定更好。

2. 范围

本政策适用于Woolworths集团的运营、业务卖家和所有供应商。¹

根据本政策，我们要求与我们业务中销售或使用的货物及产品，有直接关系的所有供应商，既要遵守其经营所在国家的所有相关法律、法规和法规，也要遵守本政策。这还包括建立行之有效的制度和流程，确保以及承诺在其运营和供应链中维护对人权的尊重。

3. 政策一致

我们的政策，包括标准和相关附录，是基于国际认可的框架和文书，包括：

- 根据联合国商业与人权指导原则(UNGPs)，Woolworths集团致力于尊重我们自己的团队成员、供应链中的工人和其他利益相关者的人权。这就意味着，我们将采取尽职调查活动，发现、防止和降低我们的运营对人权造成的负面影响。
- Woolworths集团坚持并期望我们的供应商承诺尊重国际劳工组织(ILO)关于工作基本原则和权利的每一项宣言以及相关的核心公约。其中包括：在就业和职业方面禁止强迫劳动、童工或歧视；以及尊重结社自由和集体谈判权。²
- Woolworths集团还签署了联合国全球契约(UNGC)，所以本制度遵循并反映出了联合国全球契约为人权、劳工标准、环境和诚信经营所确立的十大核心价值。

•本政策与联合国人权宣言相一致，并充分显示了本集团全面的多样性和包容性战略，确保我们的团队成员受到尊重和公平对待。•2020年11月，Woolworths集团签署了联合国妇女赋权原则(WEPs)。Woolworths集团致力于与多方利益相关者通力合作，促进赋予女性权力的商业实践。

•2022年4月，我们加入了消费品论坛(CGF)人权联盟，并承诺坚持CGF优先行业原则，进一步加强了我们在负责任招聘方面的立场。³这些原则被认为是解决强迫劳动的关键驱动因素的核心标准：每个工人都应该有行动自由，任何工人都不能为工作付费，任何工人都不能负债或被迫工作(责任采购标准5、7和17详细规定了与招聘费用相关的要求)。

4. 治理

我们意识到，在我们全球供应商的经营地点，存在许多不同的法律体系和文化环境。我们还意识到，我们需要持续改进我们责任采购体系。我们将每年对本制度进行审查，或者根据实际情况的要求进行审查，例如应对法律法规的变化，或者解决突发问题等。理事会可持续发展委员会负责对我们的人权管理方式进行治理监督。

本政策和标准在入职期间与供应商共享，并构成其与我们开展业务的合同的一部分，包括要求供应商将本政策传达给其自己的供应商和/或承包商，并将本政策的原则扩展到其整个供应链和/或运营中。这一政策也与我们的多数股权企业共享，并明确期望他们遵守其原则，作为Woolworths集团的核心承诺。

¹本集团的全资企业必须遵守本政策。本集团多数股权业务须遵守本政策或执行与本政策原则一致的政策。

² <https://www.ilo.org/global/standards/introduction-to-international-labour-standards/conventions-and-recommendations/lang--en/index.htm>

³ <https://www.theconsumergoodsforum.com/wp-content/uploads/2017/11/2020-HRC-One-Pager-final.pdf>

在政策审查通过后，政策的相关变更将与供应商和相关团队成员共享。我们定期审查我们的供应商安排，我们鼓励我们的供应商对他们所面临的挑战，以便我们能够支持他们找到切实可行的解决方案。我们致力于与供应商合作，实施改进计划，并支持他们实现合规。

Woolworths集团希望其合作伙伴，商品和服务的供应商嵌入本政策中概述的要求，并遵循相关标准和附录的要求积极主动解决相应的人权相关风险。

5. Woolworths责任采购计划

有关Woolworths责任采购计划的概述，请参阅[此快速参考指南](#)。

为了最大限度地发挥我们的影响力，我们对供应链管理采取了基于风险的管理方法。我们将计划重点放在发生严重侵犯人权(包括劳工权利)的可能性较高的地方。我们使用基于固有风险的供应商细分方法来确定哪些供应商属于该计划的范围。我们也在寻找有更大

的影响力的机会，以推动我们的供应链变革。

Woolworths责任采购标准适用于与我们业务中销售或使用的货物和服务有直接关系的所有供应商。本标准和相关的尽职调查也适用于由年度风险评估过程确定的高风险类别的商品和服务供应商。

责任采购标准概述了我们对供应商满足本政策的期望。这些标准包括诚信经营、劳动权、公正安全的工作条件、环保合规等方面的综合评价标准。

6. 验证是否符合政策和标准

正如负责采购标准中概述的那样，我们的审核框架是我们验证合规性的方法之一。

我们致力于建立长期合作伙伴关系，并与供应商合作，寻找可行的解决方案，并在需要时提高产能。但是，如果供应商不愿意与Woolworths合作，根据我们的政策和标准解决合规问题;拒绝参与该计划或其他审核要求;和/或未能根据关键审计结果显示改进，那么我们保留审查Woolworths集团与任何此类供应商持续关系的适用性的权利。Woolworths集团可以选择停止或暂停与任何此类供应商的关系。

下表列出了目前在我们负责采购标准范围内的类别:

业务单元	类别
Woolworths超市和METRO	Woolworths自有品牌 (包括任何带有Woolworths名称和地址的产品)
	鲜肉和海鲜(含柜台后销售的产品)
	新鲜园艺产品 (所有新鲜水果和蔬菜, 包括包装和散装的水果和蔬菜, 以及花卉产品)
BIG W	BIG W自有品牌 (包括任何带有大W名称和地址的产品)
GNFR (非转售商品)	高风险服务供应商 (包括保洁、小车收集、保安、仓储、物流、重点服务等类别)
	非转售品牌商品的供应商 (包括购物袋、购物篮、手推车、标牌、制服、建筑材料等品类)
本集团持有多数股权的公司 ⁴	自有品牌产品

⁴根据澳大利亚会计准则中“控制”的定义,“多数控股企业”是指由本集团控制但非全资拥有的企业。

6. 验证是否符合政策和标准

正如责任采购标准中概述的那样，我们的审核框架是我们验证合规性的方法之一。

我们致力于建立长期合作伙伴关系，并与供应商合作，寻找可行的解决方案，并在需要时提高产能。

但是，如果供应商不愿意与Woolworths合作，根据我们的政策和标准解决合规问题;拒绝参与该计划或其他审核要求;和/或未能根据关键审计结果显示改进，那么我们保留审查Woolworths集团与任何此类供应商持续关系的适用性的权利。Woolworths集团可以选择停止或暂停与任何此类供应商的关系。

7. 责任采购标准概要

Woolworths集团责任采购标准，其制定目的是为了在我们的上游供应链，消除具体的责任采购风险。此标准共包括19个独立的评价标准，主要涉及以下几个方面：

●标准1-3 | 遵守当地法律:

供应商必须遵守其经营所在国家的所有相关当地法律、法规和规定，包括与商业诚信、透明度、贿赂和腐败有关的法律、法规和规定。如果我们的要求和标准与当地的法律、法规和法规存在差距，则适用更严格的要求和标准。

•标准4-5 | 管理体系和培训:

我们相信, 健全的管理体系, 包括雇用、工作纪律和
中止雇用的规范等, 对于供应商在成立和发展的过
程中, 达到合规要求和可持续发展目标, 起着重要
的作用。供应商有责任制定上述管理体系, 支持经
营活动。

•标准6-15 | 社会和劳动标准:

必须尊重所有员工的尊严。供应商应为员工提供安全
的工作场所, 尊重员工结社自由的权利。认真听取员工
申诉, 并进行适当的调查, 根据需要采取所有补偿措施
, 另外, 必须围绕社会和劳动规范, 提高管理能力和意
识

•标准16 | 环保标准:

供应商必须遵守所有适用的环保法律和法规, 维护
环保管理体系, 对环境影响进行识别和管理。。

•标准17-19 | 其他标准: 在适用的情况下, 供应商必
须遵守海外国外移民员工、授权分包和家庭雇佣以
及负责任的方式采购原材料和矿物的标准(如标准中所
述)。

8. 补偿和申诉机制

如果我们的经营活动经确认已造成了负面影响, 则应
对受到影响的个人和团体提供有效的补偿, 这对

Woolworths非常重要。可与受影响的个人和团体直接
联系, 或与供应商或其他第三方合作, 提供补偿。

我们认识到, 在我们的全球供应链中, 特定群体可能
会受到不成比例的影响。我们承诺在我们的运营和供
应链中尊重妇女和儿童的权利, 以及内部和外国移民
工人的权利。

对于所有这些原则, 我们期望我们的供应商也遵循同
样的原则。

Woolworths承诺, 我们提供的信息渠道, 能够确保受
到负面影响的个人或团体, 在提交投诉或申述后, 不
会受到报复, 恐吓, 骚扰, 歧视或迫害等Woolworths
集团为我们的团队成员和直接供应商(及其员工)提供
主要语言的无保留申诉服务。作为一种机制, 通过这
种机制, 您可以匿名提供责任采购方面的关切。

Woolworths集团的供应商应确保遵循UNGP对公司申
诉机制的八个有效性标准, 建立起自己行之有效的申
诉机制与这些标准一致, 并促进一个强有力的申诉程
序, 供应商还必须将Woolworths集团的供应商申诉海
报张贴在现场为我们供应链中的所有工人作为一个
补充渠道以便提出关切。

Woolworths集团不容忍也不助长针对人权维护者的
威胁、恐吓或攻击(人身或法律上的)。我们承诺与人
权维护者合作, 在地方、国家和国际层面为公民参与
和人权创造安全和有利的环境。我们希望我们的供应
商也做出同样的承诺。



Brad Banducci CEO,
Woolworths集团

批准日期:	2023年6月1.4日 Woolworths集团人权指导委员会
有效日期:	V 1.4 2023年6月6日
负责人:	首席执行官
联系人:	责任采购团队: 电子邮件: responsiblesourcing@woolworths.com.au
申诉机制:	供应商SpeakUp: WoolworthsGroup.com.au/SpeakUp
相关政策:	<ul style="list-style-type: none"> • 澳大利亚园艺产品对劳工雇佣机构的要求供应链(Woolworths RS 标准的附录) • 责任招聘附录:供应商要求、指导和补救协议 • 可持续大豆采购政策 • 可持续的茶, 咖啡, 可可和蔗糖采购政策 • 可持续棉花政策 • 可持续海鲜政策
相关指导材料:	<ul style="list-style-type: none"> • 负责任采购计划供应商指南 • 制定申诉机制的供应商指南 • 《供应商加班指南》 • 人权申诉程序