

นโยบายการรายงานข้อกังวลและการเปิดเผยข้อมูลโดยได้รับการคุ้มครองของซีพพลายเออร์

วัตถุประสงค์

Woolworths Group

มุ่งมั่นที่จะส่งเสริมสภาพแวดล้อมการทำงานที่โอบรับความหลากหลายซึ่งให้ความสำคัญสูงสุดต่อซีพพลายเออร์ของเรา ซึ่งเป็นเหตุผลที่เราพยายามสร้างสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งทำให้ทุกคนรู้สึกมีคุณค่า มีศักดิ์ศรี และได้รับการสนับสนุนในการรายงานข้อกังวล หนึ่งในค่านิยมขององค์กรของเราคือ 'ทำสิ่งที่ถูกต้องเสมอ'

- โดยประพฤติตนอย่างซื่อสัตย์สุจริตและเชื่อมั่นอยู่เสมอ Woolworths

และซีพพลายเออร์ของวูลเวิร์ธควรดำเนินการอย่างถูกต้องตามกฎหมายและจริยธรรม

เพื่อผลประโยชน์สูงสุดขององค์กร ดังนั้น หากคุณพบเห็นหรือเผชิญกับการกระทำที่ไม่ถูกต้อง

คุณควรรายงานการกระทำดังกล่าว

เราสนับสนุนให้คุณแจ้งข้อกังวลต่อบุคคลติดต่อของ Woolworths (เช่น

ผู้ซื้อหรือผู้จัดการหมวดหมู่สินค้าและบริการ) อย่างไรก็ตาม เราเข้าใจว่า

ในบางกรณีคุณอาจไม่ต้องการรายงานข้อกังวลด้วยวิธีการดังกล่าวเนื่องด้วยเหตุผลต่าง ๆ เช่น

- คุณคาดว่าจะมีผลสืบเนื่องเชิงลบ
- คุณคาดว่าจะรายงานของคุณอาจไม่ได้รับการจัดการอย่างเป็นกลาง
- ข้อกังวลเคยได้รับการรายงานไปแล้ว แต่คุณคิดว่าไม่มีการจัดการแก้ไขอย่างเหมาะสม หรือ
- คุณประสงค์ที่จะรายงานโดยไม่ระบุตัวตน

ในการนี้ Woolworths มีแผนงาน Speak Up ซึ่งผู้ให้บริการบุคคลที่สามจากภายนอกเป็นผู้ควบคุมดูแล

นโยบายนี้ใช้กับใครบ้าง

แผนงาน Speak Up ของซีพพลายเออร์ของ Woolworths เปิดให้ใช้บริการสำหรับซีพพลายเออร์ ผู้รับจ้าง (รวมถึงคนงาน พนักงานเก็บรถเข็น และพนักงานทำความสะอาด) หรือที่ปรึกษา ไม่ว่าจะรายปัจจุบันหรือในอดีต รวมทั้งญาติและผู้อยู่ในอุปการะของบุคคลต่าง ๆ ดังกล่าว ซึ่งจัดหาสินค้าหรือบริการแก่ Woolworths Group Limited (และองค์กรที่ Woolworths Group Limited

จำกัดเป็นเจ้าของและมีอำนาจควบคุมโดยสมบูรณ์และมีหุ้นส่วนมาก) (**Woolworths Group**)

ไม่ว่าจะอยู่ที่ใดในโลก (เรียกว่า "คุณ" และ "ของคุณ") นอกจากนี้

สมาชิกในชุมชนที่ได้รับผลกระทบก็สามารถรายงานข้อกังวลเกี่ยวกับประเด็นปัญหาด้านสิทธิมนุษยชนในห่วงโซ่อุปทานของเราได้เช่นกัน

ภาพรวม

นโยบายนี้มีข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับวิธีการทำรายงาน Speak Up (รวมถึง 'การเปิดเผยข้อมูลโดยได้รับการคุ้มครอง') วิธีการจัดการรายงานเหล่านี้ และการสนับสนุนและการคุ้มครองที่คุณจะได้รับ นโยบายนี้ครอบคลุมถึง

- การทำรายงาน Speak Up
 - คุณสามารถใช้บริการ Speak Up สำหรับเรื่องใดได้บ้าง
 - คุณไม่สามารถใช้บริการ Speak Up สำหรับเรื่องใด
 - 'การเปิดเผยข้อมูลโดยได้รับการคุ้มครอง' คืออะไร
- คุณจะทำรายงาน Speak Up ได้อย่างไร
- เราจัดการกับกรณีต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับแผนงาน Speak Up อย่างไร
 - การรักษาความลับและการรายงานโดยไม่ระบุตัวตน
 - การจัดการ การประเมิน และการสอบสวนรายงาน
 - การห้ามกลั่นแกล้งผู้ร้องเรียน
- การควบคุมจัดการแผนงาน Speak Up

นโยบาย Speak Up

และการเปิดเผยข้อมูลโดยได้รับการคุ้มครองของซีพพลายเออร์
เราพร้อมกันสร้างประสบการณ์ที่ดีกว่าเพื่ออนาคตที่ดียิ่งขึ้น

การทำรายงาน Speak Up

คุณสามารถใช้บริการ Speak Up สำหรับเรื่องใดได้บ้าง

แผนงาน Speak Up เป็นช่องทางสำรองที่จัดให้ซัพพลายเออร์ของ Woolworths (ตามที่ให้คำจำกัดความไว้ข้างต้น) โดยเฉพาะ เพื่อให้ใช้ในการแจ้งข้อกังวลเกี่ยวกับการกระทำที่ไม่ตรงตามค่านิยมของ Woolworths หรือกฎหมายที่ใช้บังคับ ตัวอย่างของการกระทำลักษณะดังกล่าวได้แก่

- การละเมิดหลักจรรยาบรรณว่าด้วยอาหารและของชำ
- การละเมิดกฎหมาย ซึ่งรวมถึงกฎหมายเกี่ยวกับการจ้างงาน สถานที่ทำงาน การเลือกปฏิบัติ หรือความปลอดภัย
- การรังแก การล่วงละเมิด (รวมถึงการล่วงละเมิดทางเพศ) การเลือกปฏิบัติ หรือประเด็นปัญหาด้านสิทธิมนุษยชนและทาสสมัยใหม่
- กิจกรรมที่มีมาตรการลงโทษ เช่น การนำเข้าและการส่งออกหรือการค้าขายกับบุคคลธรรมดาและบริษัทที่ถูกประกาศคว่ำบาตร
- การใช้งานหรือการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับอย่างไม่เหมาะสม
- พฤติกรรมที่ไม่สุจริตหรือผิดจริยธรรม ซึ่งรวมถึงความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- การละเมิดหลักจรรยาบรรณของ Woolworths
- การฉ้อโกง การโจรกรรม การดัดสินบน 'การยัดเงินใต้โต๊ะ' การฟอกเงิน การทุจริต ค่านายหน้าที่ไม่อย่างเป็นความลับ
- การกระทำที่อาจเป็นอันตรายต่อสาธารณสุขหรือระบบการเงิน (ถึงแม้ว่าจะไม่มีกรณีละเมิดกฎหมายข้อใดโดยจำเพาะเจาะจงก็ตาม)
- การประพฤติผิดที่เกี่ยวข้องกับ Woolworths หรือหนึ่งในองค์กรที่เกี่ยวข้องของวูลเวิร์ธ

เพื่อให้เราสามารถสอบสวนเกี่ยวกับรายงานอย่างเป็นธรรมและครอบคลุม ข้อกังวลของคุณควรมีเหตุผลประกอบตามสมควร การจงใจทำรายงานที่เป็นเท็จอาจนำไปสู่การดำเนินการทางระเบียน

คุณไม่สามารถใช้บริการ Speak Up สำหรับเรื่องใด

ในกรณีที่เหมาะสม คุณจะได้รับการสนับสนุนให้แจ้งข้อกังวลต่อบุคคลติดต่อของ Woolworths โดยทันที (เช่น ผู้ซื้อ ผู้จัดการหมวดหมู่สินค้าและบริการ หรือผู้จัดการร้านของคุณ) หากคุณมีข้อกังวลและรู้สึกสบายใจที่จะแจ้งข้อกังวลด้วยวิธีการนี้ ซึ่งรวมถึงการแจ้งข้อกังวลเกี่ยวกับข้อขัดแย้งระหว่างบุคคลหรือเรื่องร้องทุกข์

คุณสามารถใช้บริการแผนงาน Speak Up สำหรับสถานการณ์ที่คุณอาจไม่สบายใจที่จะแจ้งข้อกังวลโดยตรง ตัวอย่างต่อไปนี้เป็นสถานการณ์ที่คุณอาจรายงานข้อกังวลผ่านแผนงาน Speak Up

- ข้อกังวลของคุณเกี่ยวข้องกับประเด็นปัญหาเชิงระบบหรือสถานการณ์ที่ไม่เหมาะสมซึ่งเกิดขึ้นที่ Woolworths
- คุณประสงค์ที่จะรายงานโดยไม่ระบุตัวตน
- คุณคิดว่าการรายงานต่อบุคคลติดต่อของ Woolworths จะก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คุณไม่ควรใช้บริการแผนงาน Speak Up ในสถานการณ์ฉุกเฉิน

หากคุณหรือบุคคลที่คุณรู้จักต้องการความช่วยเหลือเร่งด่วน โปรดติดต่อหน่วยงานรับมือเหตุฉุกเฉินในท้องถิ่น ซึ่งรวมถึงเจ้าหน้าที่ตำรวจและบริการรถพยาบาล

การเปิดเผยข้อมูลโดยได้รับการคุ้มครองคืออะไร

รายงาน Speak Up เกี่ยวกับเรื่องร้ายแรงซึ่งมีการละเมิดกฎหมายบางข้อ การประพฤติผิด หรือสถานการณ์ที่ไม่เหมาะสม ซึ่งอาจเป็น 'การเปิดเผยข้อมูลโดยได้รับการคุ้มครอง' และมีการคุ้มครอง 'ผู้ร้องเรียน' ตามกฎหมาย ซึ่งรวมถึงสิทธิ์ตามกฎหมายในการไม่ระบุตัวตนและการคุ้มครองผู้ร้องเรียนจากการกลั่นแกล้ง

Woolworths กำหนดให้แผนงาน Speak Up (ให้บริการผ่านผู้ให้บริการบุคคลที่สาม) เป็นแผนงานที่สามารถรับข้อมูลที่เปิดเผยโดยได้รับการคุ้มครอง รวมทั้งรายงาน Speak Up อื่น ๆ ข้อกังวลที่รายงานมายังแผนงาน Speak Up จะได้รับการส่งต่อไปยัง Woolworths เพื่อเข้าสู่กระบวนการประเมิน การตัดแยก และการจัดการ โดยสอดคล้องกับนโยบายนี้และกฎหมายว่าด้วยผู้ร้องเรียนที่ใช้บังคับ

คุณจะทำรายงาน Speak Up ได้อย่างไร

คุณสามารถทำการรายงานผ่านทางโทรศัพท์หรือเขียนรายงานเป็นภาษาต่าง ๆ ที่ใช้กันทั่วไปได้ 130 ภาษา (หมายเหตุ: การรายงานผ่านทางโทรศัพท์โดยใช้ภาษาบางภาษาจะขึ้นอยู่กับสามแป้นภาษาที่สามารถให้บริการได้)

	ออสเตรเลีย - 1800 772 173	ระหว่างประเทศ: +61 2 8522 9508 (หมายเหตุ: มีค่าบริการโทรระหว่างประเทศ)	นิวซีแลนด์ - 0800 393 76736
	มาเลเซีย - 1800 81 0010	บังคลาเทศ - 9610 998444	ไทย - 1800 012 655
	อินเดีย - 000 800 0501 474	ฟิลิปปินส์ - 1800 1 322 0463	ฮ่องกง - 800 969 643
	บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งชาติ (NRS) - ซัพพลายเออร์ที่มีปัญหาด้านการได้ยินหรือการพูดสามารถติดต่อรายงานข้อกังวลสำหรับแผนงาน Speak Up ผ่านบริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งชาติ (NRS) ของออสเตรเลียหรือนิวซีแลนด์		
สายรายงานด้านหลักจรรยาบรรณของซ้อออสเตรเลีย - 1800 4GROCERY (1800 447623)			
	WoolworthsGroup.com.au/SpeakUp		

วิธีเปิดเผยข้อมูลโดยได้รับการคุ้มครอง

คุณสามารถเปิดเผยข้อมูลโดยได้รับการคุ้มครองผ่านแผนงาน **Speak Up** ของ Woolworths ตามขั้นตอนข้างต้น

สำหรับอีกทางเลือกหนึ่ง Woolworths ได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่จัดการการเปิดเผยข้อมูลโดยได้รับการคุ้มครองดังต่อไปนี้

ตำแหน่ง	ชื่อ	อีเมล	โทรศัพท์
ประธานเจ้าหน้าที่บุคลากร	แคร์น คัดซีโคเกียนิส	PD4CPO@woolworths.com.au	1800 PD4CPO (1800 734 276)
ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายกฎหมาย	บิล รีด	PD4CLO@woolworths.com.au	1800 PD4CLO (1800 734 256)
ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน	สตีเฟน แฮร์ริสัน	PD4CFO@woolworths.com.au	1800 PD4CFO (1800 734 236)

เราจัดการกับกรณีต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับแผนงาน Speak Up อย่างไร

การรักษาความลับและการรายงานโดยไม่ระบุตัวตน

เมื่อทำรายงาน Speak Up คุณมีทางเลือกที่จะรายงานโดยไม่ระบุตัวตน หากคุณเปิดเผยตัวตน คุณสามารถขอให้เราเก็บตัวตนของคุณเป็นความลับได้เช่นกัน หรือให้เปิดเผยได้เพื่อวัตถุประสงค์ที่จำกัดเท่านั้น

หากคุณเปิดเผยตัวตน

เรามุ่งมั่นที่จะคุ้มครองตัวตนของคุณและรักษาความลับตามนโยบายนี้และกฎหมายที่ใช้บังคับ
ตัวตนของคุณจะไม่ได้รับการเปิดเผยโดยไม่ได้รับความยินยอมจากคุณ
เว้นแต่กฎหมายกำหนดให้เราเปิดเผยตัวตนของคุณ
หรือเราจำเป็นต้องเปิดเผยตัวตนของคุณเพื่อรับคำปรึกษาทางกฎหมายที่เป็นความลับ
เราอาจเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับรายงานของคุณ ไม่ใช่ตัวตนของคุณ
หากมีความจำเป็นตามสมควรในการสอบสวนเกี่ยวกับข้อกังวลที่แจ้งไว้ในรายงาน หรือ (ในบางกรณี)
การสอบสวนตามกฎหมาย

แผนงาน Speak Up เปิดให้มีการสื่อสารกับคุณโดยไม่ระบุตัวตน ในระหว่างการสนทนา
คุณสามารถเลือกที่จะไม่ตอบข้อสอบถามในภายหลัง
หากคุณไม่ต้องการหรือรู้สึกว่าการตอบข้อสอบถามนั้นอาจเปิดเผยตัวตนของคุณ

ในบางกรณี การเลือกที่จะไม่ระบุตัวตนหรือการปกปิดตัวตนเป็นความลับ อาจทำให้ Woolworths
ไม่สามารถสอบสวนและจัดการกับข้อกังวลได้อย่างเต็มที่ เมื่อเราได้รับรายงานมาแล้ว
คุณสามารถเปลี่ยนใจที่จะเปิดเผยตัวตนเมื่อใดก็ได้
หากจะเป็นการช่วยตอบสนองและสอบสวนประเด็นปัญหาได้ดียิ่งขึ้น คุณเลือกได้

การจัดการ การประเมิน และการสอบสวนรายงาน

- **การรับทราบเรื่อง** - เมื่อได้รับรายงาน Speak Up คุณจะได้รับแจ้งเกี่ยวกับการรับทราบเรื่อง
คุณสามารถตั้งรหัสผ่านที่จะช่วยให้คุณล็อกอินเข้าพอร์ทัลที่เป็นความลับเพื่อติดต่อสื่อสาร
กับเราโดยคุณสามารถเลือกที่จะไม่ระบุตัวตนได้
และคุณสามารถเลือกที่จะรับการแจ้งเตือนผ่านทางอีเมลได้เช่นกัน
- **การประเมิน** - ผู้จัดการการรายงาน Speak Up ของ Woolworths Group หรือผู้ได้รับมอบหมายของ
Woolworths
จะประเมินรายงานเพื่อพิจารณาว่ารายงานนั้นเป็นการเปิดเผยข้อมูลโดยได้รับการคุ้มครองหรือไม่
(และได้รับการคุ้มครองตามกฎหมายหรือไม่) จากนั้นจะคัดแยก ทบทวน และแบ่งสรรรายงาน Speak
Up เพื่อให้รายงานนั้นได้รับการจัดการและสอบสวนอย่างเหมาะสม
- **การจัดการรายงาน Speak Up** - ในกรณีปกติ จะมีการสอบสวนเกี่ยวกับรายงาน Speak
Up ตามความเหมาะสมในสถานการณ์นั้น ๆ
 - การสอบสวนมีวัตถุประสงค์เพื่อระบุว่าเกิดอะไรขึ้น
รวมทั้งพิจารณาว่าเหตุการณ์ที่มีการกล่าวอ้างในรายงานเกิดขึ้นจริงหรือไม่
และบุคคลใดมีส่วนเกี่ยวข้องบ้าง
 - เราอาจติดต่อคุณ หากเราไม่ได้รับข้อมูลที่เพียงพอในรายงานของคุณ
หาก你不ให้ข้อมูลตามที่ร้องขอ เราอาจไม่สามารถดำเนินการสอบสวนได้อย่างเต็มที่
และอาจไม่สามารถดำเนินการในขั้นต่อไปได้
 - การสอบสวนจะเป็นไปตามกระบวนการที่เป็นธรรมและเหมาะสม โดยปราศจากอคติ
การสอบสวนเกี่ยวกับข้อกังวลที่เกี่ยวข้องของเราจะดำเนินการโดยอิสระ
และโดยทั่วไปแล้วจะเปิดให้บุคคลที่ถูกกล่าวหามีโอกาสในการชี้แจงและแก้ต่าง
ระยะเวลาการสอบสวนจะขึ้นอยู่กับสถานการณ์ ซึ่งรวมถึงจำนวนข้อกล่าวหาและพยาน
และปัจจัยอื่น ๆ
- **การจัดเก็บข้อมูลของคุณ** - ข้อมูลที่คุณให้ (รวมถึงตัวตนของคุณ)
จะได้รับการจัดเก็บไว้อย่างเป็นความลับและปลอดภัยในระบบที่มีการควบคุมการเข้าถึง
- **การติดต่อสื่อสารกับคุณ** - เราจะแจ้งความคืบหน้าให้คุณทราบเป็นระยะ ตามความเหมาะสม
การให้รายละเอียดเกี่ยวกับความคืบหน้าจะขึ้นอยู่กับสถานการณ์ ตัวอย่างเช่น
เราจะไม่ให้ข้อมูลที่อาจกระทบต่อการสอบสวนหรือการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับ
- **ผลลัพธ์** - คุณจะได้รับแจ้ง เมื่อรายงานของคุณได้รับการจัดการจนเสร็จสมบูรณ์แล้ว
คุณจะได้รับข้อมูลเกี่ยวกับผลลัพธ์ตามความเหมาะสมในสถานการณ์นั้น ๆ

การห้ามกลั่นแกล้งผู้ร้องเรียน

การกลั่นแกล้งบุคคลใดบุคคลหนึ่งเนื่องจากบุคคลนั้นทำรายงาน Speak Up เปิดเผยข้อมูลโดยได้รับการคุ้มครองหรือทำการร้องเรียนอื่น ๆ เป็นสิ่งที่ห้ามกระทำที่ Woolworths และเราจะไม่เพิกเฉยต่อการกระทำนี้ เราถือว่าปัญหานี้เป็นเรื่องร้ายแรงอย่างมาก สมาชิกในทีมคนใดก็ตามที่กระทำการใด ๆ อันส่งผลให้เกิดการกลั่นแกล้งผู้ร้องเรียนและ/หรือมีผลกระทบต่อคุณจากการที่คุณทำรายงาน Speak Up อาจถูกดำเนินการทางวินัย ซึ่งมีโทษสูงถึงการเลิกจ้าง

หากคุณรู้สึกว่าถูกกลั่นแกล้งเนื่องจากเป็นผู้ร้องเรียน คุณสามารถทำรายงาน Speak Up ใหม่เพื่อแจ้งข้อกังวลนี้หรือติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองผู้ร้องเรียน (WPO) ของ Woolworths Group ที่ WPOfficer@Woolworths.com.au. เจ้าหน้าที่คุ้มครองผู้ร้องเรียน (WPO) ดำเนินการโดยเป็นอิสระจากการสอบสวน และมีทรัพยากรพร้อมที่จะทบทวนหรือส่งต่อข้อกังวลของคุณ

การควบคุมจัดการแผนงาน Speak Up

- *ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายกฎหมาย (CLO) และประธานเจ้าหน้าที่บุคลากร (CPO)* ของ Woolworths เป็นผู้กำกับดูแลแผนงาน Speak Up
- ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายกฎหมายและประธานเจ้าหน้าที่บุคลากรและผู้นำอาวุโสอื่น ๆ ของ Woolworths รวมถึงตัวแทนจากฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามข้อกำหนดของเครื่องประกอบด้วยคณะกรรมการ Speak Up ซึ่งจะประชุมกันอย่างน้อยทุกหกเดือน เพื่อทบทวนประสิทธิภาพของแผนงาน Speak Up เพื่อสนับสนุนการใช้กระบวนการและการบรรลุผลลัพธ์ที่เหมาะสม และให้คำแนะนำที่เกี่ยวข้อง
- นโยบาย Speak Up และการเปิดเผยข้อมูลโดยได้รับการคุ้มครองของซัพพลายเออร์และนโยบาย Speak Up และการเปิดเผยข้อมูลโดยได้รับการคุ้มครองของสมาชิกในทีม (รวมถึงภาคผนวก) เป็นนโยบายว่าด้วยผู้ร้องเรียนของ Woolworths Group Limited เพื่อวัตถุประสงค์ของกฎหมายบริษัท ปี 2544 (เครื่องจักรภาพ) (ออสเตรเลีย) และกฎหมายว่าด้วยการเปิดเผยข้อมูลโดยได้รับการคุ้มครอง (การคุ้มครองผู้ร้องเรียน) ปี 2565 (นิวซีแลนด์) นอกจากนี้ นโยบายดังกล่าวยังใช้กับนิติบุคคลที่เกี่ยวข้องทั้งหมดตามคำจำกัดความในกฎหมายบริษัทด้วย

การแก้ไขนโยบาย	นโยบายนี้อาจได้รับการแก้ไขเมื่อใดก็ได้
วันที่อนุมัติ:	10 ตุลาคม 2567
วันที่มีผลบังคับ:	พฤษภาคม 2567
ผู้รับผิดชอบ:	ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายกฎหมาย (CLO) และประธานเจ้าหน้าที่บุคลากร (CPO)
ติดต่อ:	GroupCompliance@woolworths.com.au
นโยบายที่เกี่ยวข้อง:	นโยบาย Speak Up และการเปิดเผยข้อมูลโดยได้รับการคุ้มครองของสมาชิกในทีม; หลักจรรยาบรรณ
การเผยแพร่	นโยบายนี้จะได้รับการเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์อินเทอร์เน็ตของ Woolworths Group รวมทั้งพอร์ทัลซัพพลายเออร์ 'Partnerhub'