

# Dasar Speak Up dan Pendedahan Dilindungi Pembekal

## Tujuan

Woolworths Group komited untuk memupuk persekitaran inklusif iaitu pembekal kami ialah keutamaan tertinggi. Inilah sebabnya kami berusaha untuk mewujudkan persekitaran yang saling menyokong bagi memastikan semua orang boleh berasa dihargai, dihormati dan berasa digalakkan untuk bersuara. Salah satu nilai teras kami ialah kami 'sentiasa melakukan perkara yang betul' - dengan bertindak penuh integriti, kejujuran dan kepercayaan sepanjang masa. Woolworths dan pembekalnya hendaklah bertindak secara sah dan beretika serta demi kepentingan organisasi, jadi jika anda melihat atau mengalami sesuatu yang tidak betul, ia penting untuk anda bersuara.

Kami menggalakkan anda untuk membangkitkan kebimbangan yang anda miliki terhadap kenalan Woolworths anda (cth. pembeli atau pengurus kategori). Walau bagaimanapun, kami memahami anda mungkin tidak sentiasa mahu membangkitkan perkara sedemikian atas sebab-sebab termasuk:

- disyaki akibat buruk;
- jangkaan bahawa laporan anda mungkin tidak dikendalikan secara objektif;
- perkara itu sudah dibangkitkan, tetapi anda fikir ia tidak ditangani dengan sewajarnya; atau
- anda ingin kekal tanpa nama.

Bagi tujuan itu, Woolworths mempunyai Program Speak Up, dihoskan secara luaran oleh penyedia pihak ketiga.

## Kepada siapakah dasar ini terpakai?

Program Speak Up pembekal Woolworths tersedia kepada mana-mana pembekal, kontraktor (termasuk pekerja, pengutip troli, dan pencuci), atau perunding semasa atau sebelum ini, serta saudara-mara dan tanggungan mereka, yang menyediakan barangan atau perkhidmatan kepada Woolworths Group Limited (dan entiti yang dimiliki dan dikawal sepenuhnya dan majoriti) (**Woolworths Group**) di mana-mana sahaja di dunia (dirujuk sebagai 'anda'). Selain itu, ahli komuniti yang terjejas juga boleh membangkitkan kebimbangan berkenaan isu hak asasi manusia dalam rantai bekalan kami.

## Gambaran Keseluruhan

Dasar ini mengandungi maklumat penting tentang cara membuat laporan Speak Up (termasuk 'pendedahan dilindungi'), cara laporan ini akan dikendalikan dan sokongan serta perlindungan yang disediakan. Ia meliputi:

- Membuat laporan Speak Up
  - Untuk apakah anda boleh menggunakan Speak Up?
  - Untuk apakah anda TIDAK harus menggunakan Speak Up?
  - Apakah itu 'pendedahan dilindungi'?
- Bagaimanakah cara untuk membuat laporan Speak Up?
- Cara kami mengurus perkara Speak Up
  - Kerahsiaan dan tanpa nama
  - Pengendalian, penilaian dan siasatan laporan
  - Tiada penganiayaan
- Tadbir Urus Speak Up

## Membuat laporan Speak Up

### Untuk apakah anda boleh menggunakan Speak Up?

Program Speak Up ialah saluran alternatif khusus untuk pembekal Woolworths (seperti yang ditakrifkan di atas) untuk membangkitkan kebimbangan tentang kelakuan yang tidak memenuhi nilai Woolworths atau undang-undang yang berkenaan. Beberapa contoh kelakuan sedemikian termasuk:

- Pelanggaran Tatakelakuan Makanan dan Barang Runcit
- Pelanggaran undang-undang, termasuk pekerjaan, tempat kerja, diskriminasi atau undang-undang keselamatan
- Buli, gangguan (termasuk gangguan seksual), diskriminasi atau isu hak asasi manusia dan perhambaan moden
- Aktiviti yang disekat, seperti mengimport dan mengeksport barangan atau berurusan dengan individu dan syarikat yang disekat
- Penggunaan atau pendedahan maklumat sulit secara tidak wajar
- Tingkah laku tidak jujur atau tidak beretika, termasuk konflik kepentingan
- Pelanggaran Tatakelakuan Woolworths
- Penipuan, kecurian, sogokan, 'suapan', pengubahan wang haram, rasuah, komisen rahsia
- Kelakuan yang boleh menyebabkan kemudaratan kepada orang ramai atau sistem kewangan (walaupun ia tidak melibatkan pelanggaran undang-undang tertentu)
- Salah laku, berhubung dengan Woolworths atau salah satu entitinya yang berkaitan.

Untuk membolehkan kami menyiasat laporan dengan cara yang adil dan menyeluruh, ia adalah penting untuk anda mempunyai alasan yang munasabah terhadap kebimbangan anda. Membuat laporan palsu secara sengaja boleh membawa kepada tindakan kawal selia.

### Untuk apakah anda TIDAK harus menggunakan Speak Up?

Sekiranya sesuai, anda digalakkan untuk membangkitkan kebimbangan semasa kejadian pertama dengan kenalan dalaman Woolworths anda (seperti pembeli, pengurus kategori atau pengurus kedai anda) jika anda mempunyai kebimbangan dan berasa selesa untuk berbuat demikian. Ini termasuk sebarang konflik atau kilanan sesama manusia.

Speak Up tersedia untuk situasi iaitu anda mungkin tidak berasa selesa untuk membangkitkan kebimbangan secara terus. Contohnya apabila anda mungkin membuat laporan melalui Speak Up termasuk situasi iaitu:

- kebimbangan anda melibatkan isu sistem atau keadaan yang tidak wajar di Woolworths;
- anda ingin kekal tanpa nama;
- anda fikir bahawa bercakap dengan kenalan Woolworths anda akan menimbulkan konflik kepentingan.

**Speak Up tidak harus sekali-kali digunakan dalam situasi kecemasan.** Jika anda atau seseorang yang anda kenali memerlukan bantuan kecemasan, sila hubungi pihak berkuasa kecemasan tempatan anda, termasuk polis dan perkhidmatan ambulans.

### Apakah itu pendedahan dilindungi?

Speak Up melaporkan perkara serius yang melibatkan pelanggaran sebahagian undang-undang, salah laku atau keadaan yang tidak wajar iaitu mungkin 'pendedahan dilindungi' dan menerima perlindungan 'pemberi maklumat' di bawah undang-undang, termasuk hak berkanun terhadap tanpa nama dan perlindungan daripada penganiayaan.

Woolworths telah melantik Program Speak Up (tersedia melalui penyedia pihak ketiga) sebagai penerima yang layak untuk menerima pendedahan dilindungi, serta laporan Speak Up yang lain. Perkara yang dilaporkan ke Program Speak Up dirujuk kepada Woolworths untuk penilaian, saringan dan pengurusan selaras dengan Dasar ini dan undang-undang pemberi maklumat yang berkenaan.

## Cara untuk membuat laporan Speak Up

Laporan boleh dibuat melalui telefon atau secara bertulis dalam 130 bahasa yang biasa dituturkan. (Nota: Pelaporan melalui telefon dalam sesetengah bahasa tertakluk pada ketersediaan penterjemah)

	<b>Australia</b> - 1800 772 173	<b>Antarabangsa:</b> +61 2 8522 9508 <i>(Nota: caj panggilan antarabangsa terpakai)</i>	<b>New Zealand</b> - 0800 393 76736
	<b>Malaysia</b> - 1800 81 0010	<b>Bangladesh</b> - 9610 998444	<b>Thailand</b> - 1800 012 655
	<b>India</b> - 000 800 0501 474	<b>Filipina</b> - 1800 1 322 0463	<b>Hong Kong</b> - 800 969 643
	<b>NRS - Pembekal yang mempunyai kesukaran mendengar atau bertutur</b> boleh menghubungi Speak Up melalui Australian National Relay Service (NRS) atau New Zealand Relay		
<b>Talian pelaporan Kod Barang Runcit Australia</b> - 1800 4GROCERY (1800 447623)			
	<a href="https://WoolworthsGroup.com.au/SpeakUp">WoolworthsGroup.com.au/SpeakUp</a>		

## Cara membuat Pendedahan Dilindungi

Pendedahan dilindungi boleh dibuat melalui **program Speak Up** Woolworths mengikut arahan di atas.

Sebagai alternatif, Woolworths telah melantik Pegawai Pendedahan Dilindungi berikut:

Gelaran	Nama	E-mel	Telefon
Ketua Pegawai Sumber Manusia	Caryn Katsikogianis	PD4CPO@woolworths.com.au	1800 PD4CPO (1800 734 276)
Ketua Pegawai Undang-undang	Bill Reid	PD4CLO@woolworths.com.au	1800 PD4CLO (1800 734 256)
Ketua Pegawai Kewangan	Stephen Harrison	PD4CFO@woolworths.com.au	1800 PD4CFO (1800 734 236)

## Cara kami mengurus perkara Speak Up

### Kerahsiaan dan Tanpa Nama

Semasa membuat laporan Speak Up, anda diberikan pilihan untuk kekal tanpa nama. Jika anda mendedahkan identiti anda, anda juga boleh meminta kami mengekalkan kerahsiaan identiti anda atau hanya mendedahkannya bagi tujuan terhad.

Jika anda mengenal pasti diri anda, kami komited untuk melindungi identiti anda dan mengekalkan kerahsiaan selaras dengan dasar ini dan undang-undang yang berkenaan. Identiti anda tidak akan didedahkan tanpa persetujuan anda, kecuali kami dikehendaki untuk berbuat demikian oleh undang-undang atau perlu berbuat demikian bagi mendapatkan nasihat undang-undang sulit. Kami boleh mendedahkan maklumat tentang laporan anda tetapi bukan identiti anda - jika memang perlu untuk menyasat perkara yang dibangkitkan dalam laporan anda atau (dalam sesetengah keadaan) di bawah undang-undang yang berkenaan.

Program Speak Up membenarkan komunikasi tanpa nama dengan anda. Semasa perbualan tersebut, anda boleh memilih untuk tidak menjawab sebarang soalan susulan, termasuk jika anda berasa ia boleh mendedahkan identiti anda.

Dalam sesetengah kes, memilih untuk kekal tanpa nama atau identiti anda kekal sulit boleh mengehadkan keupayaan Woolworths untuk menyasat dan menangani perkara tersebut. Sebaik sahaja kami menerima laporan tersebut, anda boleh memilih untuk berubah fikiran tentang tanpa nama pada bila-bila masa, sekiranya itu akan membantu dalam menjawab dan menyasat isu yang dibangkitkan. Itu pilihan anda.

### Pengendalian, penilaian dan siasatan laporan

- **Perakuan** - Apabila menerima laporan Speak Up, anda akan menerima perakuan. Anda akan dapat menetapkan kata laluan yang akan membolehkan anda mengelog masuk ke portal sulit untuk berkomunikasi dengan kami, secara tanpa nama jika anda mahu, dan juga akan dapat memilih untuk menerima pemberitahuan e-mel.
- **Penilaian** - Laporan akan dinilai oleh Pengurus Speak Up Woolworths Group atau wakil mereka, bagi menentukan sama ada laporan tersebut merupakan pendedahan dilindungi (dan sama ada perlindungan berkanun terpakai), dan untuk menyaring, menyemak, dan memperuntukkan laporan Speak Up supaya ia ditangani dan disiasat dengan sewajarnya.
- **Menangani laporan Speak Up anda** - dalam laluan normal, laporan Speak Up akan disiasat, mengikut kesesuaian keadaan.
  - Tujuan siasatan adalah untuk menentukan perkara yang telah berlaku, termasuk sama ada insiden yang didakwa telah berlaku atau tidak, dan siapa yang telah terlibat.
  - Kami mungkin menghubungi anda jika kami tidak menerima maklumat yang mencukupi daripada anda dalam laporan anda. Jika anda tidak memberikan maklumat yang diminta, ini boleh mengehadkan keupayaan kami untuk menjalankan siasatan dan kami mungkin tidak dapat mengambil sebarang langkah selanjutnya.
  - Siasatan akan mematuhi proses yang adil dan wajar, tanpa berat sebelah. Siasatan kami akan dijalankan secara bebas daripada perkara berkaitan yang didedahkan, dan secara amnya akan membenarkan mana-mana individu yang didakwa agar diberikan peluang untuk memberikan jawapan. Tempoh siasatan akan bergantung pada keadaan, termasuk antara faktor-faktor lain ialah bilangan dakwaan dan saksi.
- **Menyimpan maklumat anda** - Maklumat yang anda berikan (termasuk identiti anda) akan disimpan secara rahsia dan selamat dalam sistem yang dikawal akses.
- **Komunikasi dengan anda** - Kemas kini kemajuan secara berkala akan anda berikan, mengikut kesesuaian. Sifat kemas kini ini akan bergantung pada keadaan. Contohnya, kami tidak akan memberikan maklumat yang boleh menjejaskan siasatan atau pendedahan maklumat sulit.
- **Hasil** - Anda akan dimaklumkan apabila tindakan diambil untuk menangani laporan anda telah selesai. Anda akan menerima maklumat berkenaan hasil mengikut

kesesuaian keadaan.

### Tiada Penganiayaan

Penganiayaan individu kerana membuat laporan Speak Up, pendedahan dilindungi atau aduan lain adalah **tidak dibenarkan dan tidak akan diterima di Woolworths**. Kami sangat serius dengan isu ini. Mana-mana ahli pasukan yang mengambil apa-apa tindakan yang mengakibatkan penganiayaan dan/atau memberikan kesan buruk terhadap anda kerana membuat laporan Speak Up, boleh dikenakan tindakan disiplin, sehingga dan termasuk penamatan pekerjaan.

Jika anda berasa bahawa anda telah menjadi mangsa, anda boleh membuat laporan Speak Up baharu bagi tujuan ini, atau menghubungi Pegawai Perlindungan Pemberi Maklumat (WPO) Woolworths Group di [WPOfficer@Woolworths.com.au](mailto:WPOfficer@Woolworths.com.au). WPO adalah bebas daripada proses siasatan, dan dilengkapi untuk menyemak dan menambah kebimbangan anda.

### Tadbir Urus Speak Up

- *Ketua Pegawai Undang-undang (CLO) dan Ketua Pegawai Sumber Manusia (CPO)* Woolworths menyelia Program Speak Up.
- CLO, CPO, dan pemimpin kanan Woolworths yang lain termasuk wakil daripada Pematuhan Kumpulan yang terdiri daripada Jawatankuasa Speak Up, bermesyuarat sekurang-kurangnya setiap enam bulan untuk menyemak keberkesanan Program Speak Up, menyokong pencapaian proses dan hasil yang sesuai, dan membuat cadangan yang berkaitan.
- Dasar Speak Up dan Pendedahan Dilindungi Pembekal ini dan Dasar Speak Up dan Pendedahan Dilindungi Ahli Pasukan (termasuk Lampiran), merupakan dasar pemberi maklumat Woolworths Group Limited bagi tujuan Akta Perbadanan 2001 (Cth) (Aus) dan Akta Pendedahan Dilindungi (Perlindungan Pemberi Maklumat) 2022 (NZ). Ia juga terpakai kepada semua badan korporat yang berkaitan seperti yang ditakrifkan dalam Akta Perbadanan.

<b>Perubahan Dasar</b>	Dasar ini boleh diubah pada bila-bila masa
<b>Tarikh diluluskan:</b>	10 Oktober 2024
<b>Tarikh kuat kuasa:</b>	November 2024
<b>Individu Bertanggungjawab:</b>	Ketua Pegawai Undang-undang (CLO) dan Ketua Pegawai Sumber Manusia (CPO)
<b>Hubungi:</b>	<a href="mailto:GroupCompliance@woolworths.com.au">GroupCompliance@woolworths.com.au</a>
<b>Dasar-dasar berkaitan:</b>	Dasar Speak Up dan Pendedahan Dilindungi Ahli Pasukan; Tatakelakuan
<b>Penerbitan</b>	Dasar ini akan disediakan melalui laman Internet Woolworths Group serta portal pembekal 'Partnethub'