

นโยบายบริการ Speak Up สำหรับซัพพลายเออร์

วัตถุประสงค์

ซัพพลายเออร์ของเราคือสิ่งสำคัญที่สุดที่ Woolworths Group นี่คือการที่เรามุ่งมั่นที่จะสร้างสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนการทำงาน ที่ทำให้ทุกคนรู้สึกว่าคุณค่า ได้รับความเคารพ และมีโอกาสเติบโต เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของเป้าหมายนี้ หนึ่งในค่านิยมหลักของเราคือเราจะทำสิ่งที่ถูกต้องเสมอ – ด้วยการทำให้สิ่งต่างๆ อย่างมีจริยธรรม ซื่อสัตย์ และวางใจได้ตลอดเวลา ถ้าท่านพบเห็นหรือเจอสิ่งที่ไม่ถูกต้อง สิ่งที่สำคัญก็คือท่านจะต้องร้องเรียน

เราสนับสนุนให้ท่านทำการร้องเรียนข้อกังวลที่ท่านมีไปยังผู้จัดการฝ่ายจัดซื้อหรือฝ่ายประเภท (Buyer or Category Manager) อย่างไรก็ตาม เราเข้าใจดีว่าบางทีท่านอาจไม่อยากจะร้องเรียนด้วยวิธีข้างต้นเนื่องจากเหตุผลต่อไปนี้:

- ท่านรู้สึกว่าการร้องเรียนอาจทำให้เกิดผลลัพธ์ที่ท่านไม่ต้องการ;
- ท่านรู้สึกว่าการร้องเรียนผ่านช่องทางข้างต้น คำร้องของท่านอาจไม่ได้รับการจัดการอย่างเป็นธรรม; หรือ
- ท่านเคยร้องเรียนผ่านช่องทางข้างต้นไปแล้ว แต่ท่านคิดว่าเรื่องดังกล่าวยังไม่ได้รับการจัดการอย่างเหมาะสม

บริการ Speak Up สำหรับซัพพลายเออร์ (Supplier Speak Up) ของเราเป็นบริการอิสระ (อยู่ภายนอก Woolworths Group) ที่ท่านสามารถร้องเรียนอย่างเป็นทางการเป็นความลับเกี่ยวกับเรื่องต่อไปนี้ได้

ใครบ้างที่สามารถใช้บริการของ “Speak Up สำหรับซัพพลายเออร์” ได้?

บริการ Speak Up สำหรับซัพพลายเออร์ของเราใช้ได้สำหรับซัพพลายเออร์ ผู้รับเหมา¹ หรือที่ปรึกษา รวมทั้งญาติและผู้พึ่งพิงของพวกเขาที่จัดหาสินค้าและบริการให้แก่ Woolworths Group ทั้งในออสเตรเลียและประเทศอื่น ในนโยบายฉบับนี้จะเรียกคนเหล่านี้ว่า ‘ท่าน’

ท่านสามารถใช้บริการ “Speak Up สำหรับซัพพลายเออร์” อะไรได้บ้าง?

ท่านสามารถใช้บริการ Speak Up สำหรับซัพพลายเออร์เพื่อร้องเรียนเรื่องสำคัญที่ท่านรู้สึกไม่สบายใจที่จะร้องเรียนผ่านช่องทางภายในตามปกติ ตัวอย่างเช่นเรื่องดังต่อไปนี้:

- การทำผิดระเบียบเกี่ยวกับอาหารและอาหารสด
- การฉ้อโกง ติดสินบน การฟอกเงิน ทูจริต ค่านายหน้าลับ หรือพฤติกรรมที่ข่มขู่ผู้อื่น
- ความเสี่ยงต่อความปลอดภัยของผู้ซื้อหรือผลิตภัณฑ์
- การทำผิดกฎหมาย เช่น การลักขโมย หรือการค้าที่เป็นการค้ากีดกัน ไม่สมเหตุสมผล หรือต่อต้านการแข่งขัน
- การทำผิดนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างอย่างมีความรับผิดชอบของ Woolworths Group
- ผลประโยชน์ทับซ้อน
- สถานะการกระทำหรือสถานการณ์ที่ไม่เหมาะสม หรือการทำผิดที่เกี่ยวข้องกับ Woolworths Group หรือองค์กรที่เกี่ยวข้อง
- การใช้ข้อมูลลับอย่างไม่เหมาะสม
- การละเมิดสิทธิมนุษยชน เช่น เรื่องที่ระบุไว้ในนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างอย่างมีความรับผิดชอบ

ข้อกังวลที่ท่านร้องเรียนควรมีความเหมาะสมและมีเหตุผล ก่อนที่จะติดต่อบริการ Speak Up ท่านควรมีเหตุผลอันควรที่จะเชื่อว่าข้อมูลที่ท่านจะให้นั้นเกี่ยวข้องกับการทำผิดข้างต้นที่กำลังเกิดขึ้นหรือได้เกิดขึ้นไปแล้ว

บางเรื่องในรายการข้างต้นอาจจะเป็น “เรื่องที่เปิดเผยได้” ตามกฎหมาย Corporations Act ปี 2001 (Cth) (กฎหมายบริษัท) หรือ Taxation Administration Act 1953 (Cth) (กฎหมายภาษี) ถ้าเป็นเช่นนั้น และท่านมีคุณสมบัติตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง ท่านก็อาจได้รับความคุ้มครองจากกฎหมายดังกล่าว และการร้องเรียนของท่านจะจัดว่าเป็น “การเปิดเผยที่ได้รับความคุ้มครอง” (Protected disclosure) การเปิดเผยดังกล่าวไม่สามารถทำผ่านบริการ Speak Up ได้: ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้จาก

¹ เช่น พนักงานเกษียณ คนเก็บรถเข็น และพนักงานทำความสะอาด

ภาคผนวก A (สำหรับออสเตรเลีย) และภาคผนวก B (สำหรับนิวซีแลนด์) เกี่ยวกับการเปิดเผยที่ได้รับความคุ้มครอง และวิธีการร้องเรียนเรื่องดังกล่าวมายัง Woolworths Group

การเก็บความลับและการไม่เปิดเผยชื่อ

ท่านมีสิทธิ์เลือกที่จะไม่เปิดเผยชื่อหรือจะเปิดเผยก็ได้เมื่อ (หรือหลังจาก) ที่ท่านร้องเรียนผ่าน Speak Up หรือร้องเรียนเป็น “การเปิดเผยที่ได้รับความคุ้มครอง” ทั้งนี้ไม่ว่าจะในกรณีใด ระบบ Speak Up, อีเมลไม่เปิดเผยชื่อ หรือนามแฝงที่ท่านที่ท่านเลือกไว้จะช่วย Woolworths Group ในการหาข้อมูลเพิ่มเติมและสอบถามรายละเอียดที่ชัดเจนจากท่านได้ ระหว่างการสนทนาดังกล่าว ท่านสามารถเลือกที่จะไม่ตอบคำถามติดตามผลข้อใดก็ได้ถ้าท่านคิดว่าคำถามดังกล่าวอาจเปิดเผยตัวตนของท่าน ในบางกรณีนั้น การไม่เปิดเผยชื่ออาจลดความสามารถในการตรวจสอบและจัดการกับเรื่องต่างๆ ได้

ข้อมูลที่ท่านให้มา (รวมทั้งตัวตนของท่าน) จะถูกเก็บไว้อย่างปลอดภัยในระบบที่ควบคุมการเข้าถึง และจะไม่ถูกเปิดเผยโดยไม่ได้รับความยินยอมจากท่าน เว้นแต่มีเหตุอันควรที่ต้องทำเช่นนั้นเพื่อการจัดการและตรวจสอบเรื่องที่ท่านร้องเรียนมา

ท่านจะได้รับความคุ้มครองได้อย่างไรถ้าท่านร้องเรียนผ่าน “Speak Up สำหรับซัพพลายเออร์”?

ถ้าท่านใช้บริการ Speak Up เราเชื่อมั่นที่จะคุ้มครองท่าน รวมถึงปกป้องท่านจากผลลัพธ์ที่ไม่พึงปรารถนาหรือการตกเป็นเหยื่อเพราะการร้องเรียนของท่าน และด้วยการปกป้องตัวตนของท่านและรักษาความลับของท่าน พนักงานคนใดที่เปิดเผยตัวตนของท่านอย่างไม่เหมาะสมหรือทำให้ท่านเกิดความเสียหายนั้น อาจถูกลงโทษทางวินัยซึ่งสูงสุดถึงขั้นเลิกจ้าง

ถ้าท่านรู้สึกที่ท่านตกเป็นเหยื่อเพราะท่านร้องเรียนผ่าน Speak Up ท่านสามารถ

- ร้องเรียนครั้งใหม่ผ่าน Speak Up เพื่อแจ้งเรื่องดังกล่าว
- ติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองการร้องเรียนของ Woolworths Group (WPO) คุณ ที่ WPOfficer@Woolworths.com.au. เจ้าหน้าที่ WPO เป็นอิสระจากกระบวนการตรวจสอบ และพร้อมที่จะตรวจสอบหรือยกระดับการร้องเรียนของท่าน

ขั้นตอนการจัดการและตรวจสอบการร้องเรียน

เมื่อได้รับการร้องเรียนแล้ว ผู้ให้บริการ Speak Up ภายนอก Woolworths Group จะประเมินการร้องเรียนดังกล่าวและแจ้งรายละเอียดที่เหมาะสมไปยังผู้จัดการบริการ Speak Up ของ Woolworths Group หรือผู้ช่วย แล้ว Woolworths Group จะประเมินการร้องเรียนที่ได้รับเพื่อกำหนดความคุ้มครอง ลำดับความสำคัญ การตรวจวิเคราะห์ และการจัดสรรที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการตรวจสอบตามความเหมาะสม

เราจะตรวจสอบการร้องเรียนผ่าน “Speak Up สำหรับซัพพลายเออร์” หรือ “การเปิดเผยที่ได้รับความคุ้มครอง” ก็ต่อเมื่อเราได้รับข้อมูลมากพอที่จะเป็นเหตุผลให้เกิดการตรวจสอบ วัตถุประสงค์ของการตรวจสอบก็คือเพื่อตรวจหาว่ามีหลักฐานเพียงพอที่จะยืนยันเรื่องหรือข้อร้องเรียนหรือไม่ การตรวจสอบจะเป็นไปอย่างเป็นธรรมและเหมาะสมโดยไม่ลำเอียง ปกติแล้ว การตรวจสอบจะทำโดยผู้ตรวจสอบที่เป็นอิสระจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดโอกาสให้ผู้ถูกกล่าวหาได้อธิบาย ในบางกรณีนั้น การตรวจสอบจะทำโดยผู้ตรวจสอบจากภายนอก Woolworths Group (ตัวอย่างเช่น ในกรณีที่อาจมีผลประโยชน์ทับซ้อนหรือผู้ที่เกี่ยวข้องมีตำแหน่งสูง)

การตรวจสอบอย่างเป็นทางการจะมีระยะเวลานานเท่าใดนั้นขึ้นอยู่กับสถานการณ์ เช่น จำนวนข้อกล่าวหา พยาน และปัจจัยอื่นๆ

เมื่อมีการตรวจสอบ “การเปิดเผยที่ได้รับความคุ้มครอง” จะต้องมีกรปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านการเก็บความลับตามกฎหมายบริษัทและกฎหมายภายใต้ ภาคผนวก A

ผู้จัดการ Speak Up ของ Woolworths Group หรือผู้ให้บริการ Speak Up ภายนอกจะแจ้งว่าได้รับการร้องเรียนของท่านแล้วและแจ้งความคืบหน้าให้ท่านทราบเป็นระยะๆ ลักษณะของการแจ้งความคืบหน้าจะแตกต่างกันไปตามแต่ละสถานการณ์ ตัวอย่างเช่น เราจะไม่แจ้งข้อมูลที่อาจส่งผลกระทบต่อตรวจสอบหรือที่อาจเป็นการเปิดเผยข้อมูลลับได้ ท่านจะได้รับแจ้งเมื่อการตรวจสอบเสร็จสิ้นลงแล้ว แต่ท่านจะไม่ได้รับแจ้งรายละเอียดผลการตรวจสอบข้อกล่าวหาของท่านอย่างต่อเนื่อง

ผู้ใดก็ตามที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ ไม่ว่าจะเป็นผู้ตรวจสอบ พยาน หรือผู้ตัดสินใจ จะต้องปฏิบัติตามข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบอย่างเป็นทางการด้วยความลับ

ผู้ดูแลบริการนี้

- หัวหน้าฝ่ายกฎหมาย (CLO) จะดูแลบริการ Speak Up สำหรับซัพพลายเออร์เพื่อยืนยันว่าการตรวจสอบจะเป็นไปอย่างยุติธรรมและอิสระ ฝ่ายดูแลการปฏิบัติงานของกลุ่มบริษัท (Group Compliance) จะรายงานและให้คำปรึกษาเกี่ยวกับสถานะและลักษณะของเรื่องร้องเรียนมา
- CLO, หัวหน้าฝ่ายบุคคล (CPO) และผู้บริหารระดับสูงอื่นๆ รวมทั้งตัวแทนจาก Group Compliance จะทำหน้าที่เป็นคณะกรรมการดูแลบริการ Speak Up นี้ จะมีการประชุมกันอย่างน้อยทุกๆ หกเดือนเพื่อตรวจสอบประสิทธิภาพของบริการนี้ เพื่อช่วยยืนยันว่าจะมีความคงเส้นคงวาของกระบวนการและผลลัพธ์ และมีการให้ข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้อง
- นโยบายนี้เป็นนโยบายร้องเรียนของ Woolworths Group Limited เพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายบริษัทปี 2001 นอกจากนี้ยังครอบคลุมถึงนิติบุคคลที่เกี่ยวข้องทั้งหมดตามที่นิยามไว้ในกฎหมายฉบับนี้
- นโยบายฉบับนี้จะถูกเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของ Woolworths Group และได้รับการตรวจสอบเป็นประจำ

จะหาข้อมูลเพิ่มเติมได้จากที่ใด

ถ้าต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับบริการ Speak Up กรุณาแวะไปที่ส่วน 'การแก้ไขปัญหา' (Issue Resolution) บนเว็บพันธมิตรของเราที่ partnerhub.woolworthsgroup.com.au

ถ้าท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมก่อนจะร้องเรียนอย่างเป็นทางการ หรือขอคำปรึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับ "การเปิดเผยที่ได้รับความคุ้มครอง" ตามที่ระบุไว้ในภาคผนวก ท่านสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองการร้องเรียน (WPO) ของ Woolworths Group คุณณ ได้ที่ WPOfficer@Woolworths.com.au

วิธีการร้องเรียนผ่านบริการ Speak Up สำหรับซัพพลายเออร์

โทรศัพท์

- ออสเตรเลีย 1800 772 173 (Speak Up สำหรับซัพพลายเออร์)
- Australia 1800 4GROCERY (1800 447623) (สายด่วนแจ้งเหตุเกี่ยวกับอาหารสด)
- นิวซีแลนด์ 0800 393 76736
- ฮองกง 800-96-0016
- จีน 400-6-612-693
- อินเดีย 000-117; ต่อสาย (844) 476-9151
- ไทย 1800-013-018

- ออนไลน์ WoolworthsSpeakUpThai.ethicspoint.com



การเปลี่ยนแปลงนโยบาย	นโยบายฉบับนี้อาจเปลี่ยนแปลงเมื่อใดก็ได้ และไม่ได้อันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาจ้างงานของพนักงาน
วันที่อนุมัติ:	25 พฤศจิกายน 2019
วันที่มีผล:	20 ธันวาคม 2019
ผู้รับผิดชอบ:	หัวหน้าฝ่ายกฎหมาย (CLO) ;
การติดต่อ:	GroupCompliance@woolworths.com.au
นโยบายที่เกี่ยวข้อง:	นโยบาย Speak Up สำหรับพนักงาน
การเผยแพร่	นโยบายฉบับนี้จะถูกประกาศไว้ผ่านเว็บไซต์ของ Woolworths Group และลิงค์ไปยังเว็บสำหรับซัพพลายเออร์

ภาคผนวก A – ความคุ้มครองตามกฎหมายบริษัทและกฎหมายภาษีของออสเตรเลีย

ในออสเตรเลีย ท่านสามารถทำ "การเปิดเผยที่ได้รับความคุ้มครอง" ได้ถ้า:

1. ท่านเป็น "ผู้ร้องเรียนที่มีสิทธิ์";

2. ท่านเปิดเผยโดยตรงไปยังบุคคลหรือองค์กรที่มีสิทธิ์ได้รับ "การเปิดเผยที่ได้รับความคุ้มครอง" และ
3. ท่านมีเหตุผลอันควรที่จะสงสัยว่าเป็นการเปิดเผย "เรื่องที่เปิดเผยได้"

"การเปิดเผยที่ได้รับความคุ้มครอง" ยังหมายถึงการเปิดเผยข้อมูลไปยังผู้ประกอบวิชาชีพทางกฎหมายเพื่อขอคำปรึกษาทางกฎหมายหรือการเป็นตัวแทนทางกฎหมายตามข้อกำหนดเรื่องการร้องเรียนของกฎหมายบริษัทและกฎหมายภาษี

เมื่อทำ "การเปิดเผยที่ได้รับความคุ้มครอง" นั่นก็หมายความว่าท่านมีสิทธิ์ได้รับความคุ้มครองทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องภายใต้กฎหมายบริษัทหรือกฎหมายภาษี (ตามแต่กรณี) ตั้งแต่เวลาที่ท่านทำการเปิดเผยดังกล่าว เสริมเข้าไปจากความคุ้มครองที่ท่านได้รับจากนโยบายฉบับนี้ในกรณีที่ท่านร้องเรียนผ่านบริการ "Speak Up สำหรับซัพพลายเออร์" ยิ่งกว่านั้น ท่านจะได้รับความคุ้มครองแม้ว่าท่านจะร้องเรียนแบบไม่เปิดเผยชื่อ และแม้ว่าท่านหรือผู้รับจะไม่ทราบว่าการเปิดเผยดังกล่าวมีสิทธิ์ได้รับความคุ้มครอง นอกจากนี้ ท่านยังได้รับความคุ้มครองแม้ว่าผลจะปรากฏออกมาว่าการเปิดเผยของท่านไม่มีมูลความจริง ตราบใดที่ท่านมีเหตุผลอันควรที่จะสงสัยในบุคคลที่เป็นเป้าหมาย ณ เวลาที่ท่านทำการเปิดเผย

โปรดทราบว่าท่านจะไม่ได้รับความคุ้มครองจากการประพฤติดังใด ๆ ที่ท่านได้ทำไปแล้วซึ่งท่านระบุไว้ในการเปิดเผยของท่านหรือถูกค้นพบในภายหลัง

A. ท่านจะทำ "การเปิดเผยที่ได้รับความคุ้มครอง" ได้อย่างไร?

คุณสมบัติในการทำ "การเปิดเผยที่ได้รับความคุ้มครอง" ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2019 เป็นต้นไปตามกฎหมายบริษัทหรือกฎหมายภาษีมีดังต่อไปนี้:

1. ท่านต้องเป็น "ผู้ร้องเรียนที่มีสิทธิ์"

"ผู้ร้องเรียนที่มีสิทธิ์" (Eligible whistleblower) ที่สามารถทำ "การเปิดเผยที่ได้รับความคุ้มครอง" ตามกฎหมายการร้องเรียนของออสเตรเลียก็คือผู้ที่เคยเป็นบุคคลต่อไปของบริษัท Australian Woolworths Group:

- a. เจ้าหน้าที่;
- b. พนักงาน;
- c. ผู้จัดหาสินค้าหรือบริการ และพนักงานของซัพพลายเออร์เหล่านี้ (ไม่ว่าจะได้รับค่าจ้างหรือไม่ก็ตาม);
- d. บุคลากรในบริษัท;
- e. หรือเข้าขายอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
 - ตามกฎหมายบริษัท (Corporations Act) คู่ครองหรือญาติ ผู้ที่พึ่งพิง หรือผู้พึ่งพิงของคู่ครองของบุคคลที่กล่าวมาข้างต้น; หรือ
 - ตามกฎหมายภาษี (Tax Act) คู่ครอง ลูก ผู้ที่พึ่งพิง หรือคู่ครองของผู้ที่พึ่งพิงของบุคคลที่กล่าวมาข้างต้น

2. ท่านต้องเปิดเผยไปยังบุคคลที่ได้รับอนุญาตให้รับ "การเปิดเผยที่ได้รับความคุ้มครอง"

บริการ Speak Up **ไม่ได้**เป็นช่องทางที่ได้รับอนุญาตให้ทำ "การเปิดเผยที่ได้รับความคุ้มครอง"

การร้องเรียนภายใน Woolworths Group

Woolworths Group แนะนำให้ท่านทำ "การเปิดเผยที่ได้รับความคุ้มครอง" ไปยังเจ้าหน้าที่ที่ได้รับแต่งตั้งให้รับ "การเปิดเผยที่ได้รับความคุ้มครอง" ดังต่อไปนี้ก่อน

ตำแหน่ง	ชื่อ	อีเมล	เบอร์โทร
หัวหน้าฝ่ายบุคคล	Caryn Katsikogianis	PD4CPO@woolworths.com.au	1800 PD4CPO (1800 734 276)
หัวหน้าฝ่ายกฎหมาย	Bill Reid	PD4CLO@woolworths.com.au	1800 PD4CLO (1800 734 256)
หัวหน้าฝ่ายการเงิน	Stephen Harrison	PD4CFO@woolworths.com.au	1800 PD4CFO (1800 734 236)

อย่างไรก็ตาม ถ้าท่านรู้สึกไม่สบายใจที่จะร้องเรียนเรื่องของท่านไปยังบุคคลข้างต้น ท่านสามารถทำ "การเปิดเผยที่ได้รับความคุ้มครอง" ไปยัง Woolworths Group ผ่านบุคคลใดบุคคลหนึ่งดังต่อไปนี้ทางอีเมลหรือโทรศัพท์ได้:

- a. เจ้าหน้าที่หรือผู้จัดการระดับสูงของบริษัท Australian Woolworths Group
หมายเหตุ: 'เจ้าหน้าที่' หมายถึงกรรมการหรือเลขานุการบริษัท Woolworths ด้วย;
คำว่า 'ผู้จัดการระดับสูง' หมายถึงบุคคลที่มีผลต่อการตัดสินใจส่วนสำคัญของ Woolworths หรือมากกว่านั้น หรือมีอำนาจที่จะส่งผลกระทบต่อสถานะทางการเงินของ Woolworths
- b. ผู้ตรวจบัญชีหรือสมาชิกของทีมนักตรวจบัญชีที่ทำการตรวจบัญชีของบริษัท Woolworths Group หรือ
- c. นักคณิตศาสตร์ประจำตัวของบริษัท Woolworths Group

นอกจากบุคคลข้างต้นแล้ว สำหรับการเปิดเผยภายใต้กฎหมายภาษี:

- พนักงานหรือเจ้าหน้าที่อื่นๆ ของบริษัท Woolworths Group ที่มีหน้าที่หรือความรับผิดชอบเกี่ยวกับภาษีของบริษัท Woolworths Group; หรือ
- ผู้สอบบัญชีภาษีละทางเวียนแล้วหรือ BAS ที่ให้บริการทางภาษีหรือบริการ BAS แก่บริษัท Woolworths Group

บริการ Speak Up ไม่ได้เป็นช่องทางที่ได้รับอนุญาตให้ทำ "การเปิดเผยที่ได้รับความคุ้มครอง"

การร้องเรียนนอก Woolworths Group

ถึงแม้บริษัท Woolworths จะสนับสนุนให้ผู้ร้องเรียนที่มีสิทธิทำการเปิดเผยภายใต้กฎหมายที่ผู้ร้องเรียนที่มีสิทธิ์ยังสามารถทำ "การเปิดเผยที่ได้รับความคุ้มครอง" ตามกฎหมายบริษัทไปยังคณะกรรมการหลักทรัพย์และการลงทุนของออสเตรเลีย (ASIC), เจ้าหน้าที่กำกับดูแลธุรกิจของออสเตรเลีย (APRA) หรือเจ้าหน้าที่ของเครือรัฐที่กำหนดไว้

ผู้ร้องเรียนที่มีสิทธิ์ยังสามารถทำ "การเปิดเผยที่ได้รับความคุ้มครอง" ตามกฎหมายการจัดการภาษีไปยังคณะกรรมการภาษีได้

บริการ Speak Up ไม่ได้เป็นช่องทางที่ได้รับอนุญาตให้ทำ "การเปิดเผยที่ได้รับความคุ้มครอง"

การเปิดเผยไปยังผู้ประกอบการวิชาชีพทางกฎหมาย

ตามกฎหมายบริษัทและกฎหมายภาษี การเปิดเผยข้อมูลไปยังผู้ประกอบการวิชาชีพทางกฎหมายเพื่อขอคำปรึกษาทางกฎหมายหรือการเป็นตัวแทนทางกฎหมายอย่างเกี่ยวข้องกับข้อกำหนดเรื่องผู้ร้องเรียนของกฎหมายดังกล่าวก็จัดว่าเป็น "การเปิดเผยที่ได้รับความคุ้มครอง"

การเปิดเผยเพื่อผลประโยชน์ของสาธารณชน

มีการเปิดเผยอีกประเภทหนึ่งซึ่งเรียกว่า 'การเปิดเผยเพื่อผลประโยชน์ของสาธารณชน' ที่จะได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายบริษัทเท่านั้น การเปิดเผยแบบนี้สามารถเปิดเผยไปยังนักข่าวและสมาชิกสภาได้ แต่จะทำได้ก็ต่อเมื่อผู้ร้องเรียนที่มีสิทธิ์ปฏิบัติตามข้อกำหนดที่เข้มงวดดังต่อไปนี้:

- a. ชันแรก ผู้ร้องเรียนที่มีสิทธิ์จะต้องเปิดเผยอย่างถูกต้องตามกฎหมายบริษัทไปยัง ASIC, APRA หรือเจ้าหน้าที่ของเครือรัฐที่กำหนดไว้เสียก่อน
- b. เวลาผ่านไปอย่างน้อย 90 วันนับตั้งแต่วันที่มีการเปิดเผยอย่างถูกต้อง
- c. ผู้ร้องเรียนที่มีสิทธิ์ไม่มีเหตุผลอันควรที่จะเชื่อว่าการเปิดเผยหรือได้มีการดำเนินการแก้ไขเรื่องดังกล่าวแล้ว
- d. ผู้ร้องเรียนที่มีสิทธิ์มีเหตุผลอันควรที่จะเชื่อว่าการเปิดเผยเพื่อผลประโยชน์ของสาธารณชนดังกล่าวนี้เป็นไปเพื่อผลประโยชน์ของสาธารณชน
- e. เมื่อเวลาผ่านไปแล้ว 90 วัน ผู้ร้องเรียนที่มีสิทธิ์จะต้องส่งการแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรต่อไปยังองค์กรผู้รับการเปิดเผยอย่างถูกต้องในตอนแรก
 - i. ประกอบด้วยข้อมูลที่เพียงพอต่อการระบุหาการเปิดเผยอย่างถูกต้อง และ
 - ii. ระบุว่าผู้ร้องเรียนที่มีสิทธิ์ตั้งใจจะทำการเปิดเผยเพื่อผลประโยชน์ของสาธารณชน; และ
- f. ขอบเขตของข้อมูลที่เปิดเผยเพื่อผลประโยชน์ของสาธารณชนนั้นห้ามมากกว่าที่จำเป็นต่อการแจ้งให้นักข่าวหรือสมาชิกสภาทราบถึงการทำผิดหรือสถานะที่ไม่เหมาะสมของเรื่องหรือสถานการณ์ที่เกี่ยวข้อง หรือการกระทำอื่นๆ ที่ตกอยู่ภายใต้ขอบเขตของแผนคุ้มครองผู้ร้องเรียน (Whistleblower Protection Scheme)

การเปิดเผยฉุกเฉิน

มีการเปิดเผยอีกประเภทหนึ่งซึ่งชื่อว่า "การเปิดเผยฉุกเฉิน" ที่จะได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายบริษัทเท่านั้น การเปิดเผยแบบนี้จะสามารถเปิดเผยไปยังนักข่าวและสมาชิกสภาได้ แต่จะทำได้ก็ต่อเมื่อผู้ร้องเรียนที่มีสิทธิ์ปฏิบัติตามข้อกำหนดที่เข้มงวดดังต่อไปนี้:

- a. ขั้นแรก ผู้ร้องเรียนที่มีสิทธิ์จะต้องทำ "การเปิดเผยที่ได้รับความคุ้มครอง" ตามกฎหมายบริษัทไปยัง ASIC, APRA หรือเจ้าหน้าที่ของเครือรัฐที่กำหนดไว้เสียก่อน
- b. ผู้ร้องเรียนที่มีสิทธิ์มีเหตุผลอันควรที่จะเชื่อว่าข้อมูลดังกล่าวเกี่ยวข้องกับอันตรายที่สำคัญและใกล้จะเกิดขึ้นต่อสุขภาพหรือความปลอดภัยของบุคคลหนึ่งคนหรือหลายคน หรือต่อสิ่งแวดล้อมตามธรรมชาติ;
- c. ผู้ร้องเรียนที่มีสิทธิ์ได้แจ้งไปยังองค์กรผู้รับการเปิดเผยอย่างถูกต้อง ซึ่งระบุว่า:
 - i. ตนตั้งใจจะทำการเปิดเผยฉุกเฉิน และ
 - ii. ประกอบด้วยข้อมูลที่เพียงพอต่อการระบุการเปิดเผยอย่างถูกต้อง และ
- d. ขอบเขตของข้อมูลที่เปิดเผยแบบฉุกเฉินนั้นห้ามมากเกินกว่าที่จำเป็นต่อการแจ้งให้นักข่าวหรือสมาชิกสภาทราบถึงอันตรายที่สำคัญและใกล้จะเกิดขึ้น

ก่อนจะเปิดเผยเพื่อผลประโยชน์ของสาธารณชนหรือการเปิดเผยฉุกเฉิน เป็นเรื่องสำคัญที่ผู้ร้องเรียนที่มีสิทธิ์จะต้องเข้าใจถึงหลักเกณฑ์ความคุ้มครองตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

3. การเปิดเผยของท่านจะต้องเกี่ยวข้องกับ "เรื่องเปิดเผยได้"

มีการเปิดเผยข้อมูลบางประเภทเท่านั้นที่มีคุณสมบัติได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายการร้องเรียนของออสเตรเลีย

จะถือว่าข้อมูลเป็น "เรื่องเปิดเผยได้" ตามกฎหมายบริษัทถ้าผู้ร้องเรียนที่มีสิทธิ์มีเหตุผลอันควรที่จะสงสัยว่าข้อมูลที่จะเปิดเผยนั้น:

- a. เกี่ยวข้องกับการทำผิดหรือสถานะที่ไม่เหมาะสมของเรื่องหรือสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับบริษัท Woolworths Group ตัวอย่างของการทำผิดได้แก่
 - a. การทำผิดกฎหมายโดย Woolworths Group เช่น การลักขโมย การค้าหรือเสพยาเสพติด การใช้หรือข่มขู่ว่าจะใช้ความรุนแรง และความเสียหายทางอาญาต่อทรัพย์สิน
 - b. การฉ้อโกง การฟอกเงิน หรือการยกยอกเงิน
 - c. การเสนอหรือรับสินบน
 - d. การแจ้งข้อมูลเท็จหรือความผิดปกติทางการเงิน
 - e. การไม่ปฏิบัติตามหรือทำผิดกฎหมายหรือระเบียบ และ
 - f. ทำหรือข่มขู่ที่จะสร้างความเสียหายต่อบุคคลที่ทำการเปิดเผยหรือเชื่อว่าหรือสงสัยว่าจะได้เปิดเผยหรือวางแผนที่จะเปิดเผย
 - g. ความประมาทเลินเล่อ
 - h. การละเมิดความไว้วางใจและหน้าที่รับผิดชอบ (ไม่ใช่แค่การกระทำส่วนตัวของบุคคล)
- b. เป็นหลักฐานว่าบริษัท Woolworths Group หรือพนักงาน หรือเจ้าหน้าที่ของบริษัททำสิ่งที:
 - i. เป็นความผิดหรือเป็นการฝ่าฝืนข้อกำหนดต่อไปนี้:
 - กฎหมายบริษัท
 - กฎหมายคณะกรรมการหลักทรัพย์และการลงทุนของออสเตรเลียปี 2001
 - กฎหมายธนาคารปี 1959
 - กฎหมายภาคการเงิน (การรวบรวมข้อมูล) ปี 2001
 - กฎหมายประกันภัยปี 1973
 - กฎหมายประกันชีวิตปี 1995
 - กฎหมายคุ้มครองเครดิตผู้บริโภคแห่งชาติปี 2009;
 - กฎหมายอุตสาหกรรมผู้สูงอายุ (การดูแล) ปี 1993;
 - ii. เป็นความผิดตามกฎหมายอื่นๆ ของเครือรัฐที่มีโทษจำคุกตั้งแต่ 12 ปีขึ้นไป
 - iii. เป็นอันตรายต่อสาธารณชนหรือระบบการเงิน หรือ
 - iv. เป็นความผิดตามระเบียบที่บัญญัติจากกฎหมายบริษัท

ยกเว้นในบางสถานการณ์ ความทุกข์เกี่ยวกับงานส่วนตัว (จะไม่ได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายบริษัทยกเว้นจะเกี่ยวข้องกับการตกเป็นเหยื่อ (ดูส่วนที่ 3 ของส่วน B ด้านล่าง)

การเปิดเผยจะถูกจัดว่าเป็น 'ความทุกข์เกี่ยวกับงานส่วนตัว' ถ้า:

- a. เกี่ยวข้องกับการจ้างงานของผู้ร้องเรียนและส่งผลกระทบต่อผู้ร้องเรียนเป็นการส่วนตัว และ
- b. ข้อมูลที่:
 - i. ไม่ส่งผลสำคัญต่อบริษัท Australian Woolworths Group หรือองค์กรภายใต้การกำกับอื่น ที่ไม่เกี่ยวข้องกับผู้ร้องเรียนที่มีสิทธิ และ
 - ii. ไม่เกี่ยวข้องกับการกระทำหรือการกระทำที่ถูกต้องอ้างว่าทำ ตามข้อ 3(b) ข้างต้นของภาคผนวกนี้

ตัวอย่างความทุกข์เกี่ยวกับงานส่วนตัวที่ไม่ได้รับความคุ้มครองอาจมีดังต่อไปนี้:

- ผู้ร้องเรียนที่มีสิทธิมีความขัดแย้งระหว่างบุคคลในที่ทำงาน
- ผู้ร้องเรียนที่มีสิทธิถูกรังแก (เท่านั้น)
- ผู้ร้องเรียนที่มีสิทธิไม่ได้รับค่าจ้างเต็มจำนวนโดยไม่เจตนา
- ผู้ร้องเรียนที่มีสิทธิถูกลดโทษทางวินัย ไม่ได้เลื่อนขั้น; หรือ
- เรื่องใดๆ ที่ไม่ส่งผลสำคัญต่อ Woolworths Group ทั้งบริษัท ยกเว้นในกรณีที่เกี่ยวข้องกับการที่ผู้ร้องเรียนตกเป็นเหยื่อเพราะทำ "การเปิดเผยที่ได้รับความคุ้มครอง" ในอดีต

ความทุกข์เกี่ยวกับงานส่วนตัวอาจจะได้รับความคุ้มครอง ถ้า:

- เกี่ยวข้องกับเรื่องที่เปิดเผยได้และความทุกข์เกี่ยวกับงานส่วนตัว (นั่นก็คือเป็นการเปิดเผยสองเรื่องผสมกัน) หรือ
- ผู้ร้องเรียนที่มีสิทธิหาคำปรึกษาทางกฎหมายหรือการเป็นตัวแทนทางกฎหมายภายใต้ความคุ้มครองผู้ร้องเรียนตามกฎหมายบริษัท

ข้อมูลจะถูกจัดว่าเป็น "เรื่องที่เปิดเผยได้" ตามกฎหมายภาษีถ้า:

- a. ผู้ร้องเรียนที่มีสิทธิมีเหตุผลอันควรที่จะสงสัยว่าข้อมูลนั้น เกี่ยวข้องกับการทำผิดหรือสภาวะที่ไม่เหมาะสมของเรื่องหรือสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับภาษีของบริษัท Woolworths Group หรือบุคลากรในบริษัท Woolworths Group หรือ
- b. ผู้ร้องเรียนที่มีสิทธิคิดว่าข้อมูลดังกล่าวอาจช่วยผู้รับที่มีสิทธิในการทำงานหรือหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับภาษีของบริษัท Woolworths Group หรือบุคลากรในบริษัท Woolworths Group

B. จะได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายใดบ้างถ้าท่านทำ "การเปิดเผยที่ได้รับความคุ้มครอง"?

ถ้าท่านทำ "การเปิดเผยที่ได้รับความคุ้มครอง" ตามกฎหมายการร้องเรียนของออสเตรเลีย ท่านจะได้รับความคุ้มครองตามนโยบายฉบับนี้ รวมทั้งความคุ้มครองทางกฎหมายเพิ่มเติมดังต่อไปนี้:

1. ความคุ้มครองจากการฟ้องร้อง

ผู้ร้องเรียนที่มีสิทธิที่ทำ "การเปิดเผยที่ได้รับความคุ้มครอง" ภายใต้กฎหมายการร้องเรียนของออสเตรเลียจะได้รับความคุ้มครองจากการดำเนินคดีทางกฎหมายบางอย่างที่เกี่ยวกับการเปิดเผย รวมถึง:

- คดีความทางแพ่ง อาญา และปกครอง (รวมทั้งทางวินัย) ที่มีต่อผู้ร้องเรียน และ
- คดีความทางสัญญา รวมทั้งการยกเลิกสัญญาด้วยเหตุผลที่ว่า การเปิดเผยดังกล่าวทำให้เกิดการละเมิดสัญญา

ข้อมูลใดก็ตามที่เปิดเผยเป็นส่วนหนึ่งของ "การเปิดเผยที่ได้รับความคุ้มครอง" ไปยัง:

- ASIC, APRA หรือเจ้าหน้าที่ของเครือรัฐที่กำหนดไว้ตามกฎหมายบริษัท หรือ

- คณะกรรมการภาษี ตามกฎหมายภาษี จะไม่สามารถนำมาใช้เป็นหลักฐานต่อผู้ร้องเรียนในคดีอาญาหรือคดีความที่ให้โทษได้ ยกเว้นคดีที่เกี่ยวข้องกับความเท็จของข้อมูลดังกล่าว

2. ความคุ้มครองตัวตนของท่าน

ถ้าท่านทำ "การเปิดเผยที่ได้รับความคุ้มครอง" และในการทำเช่นนั้น ท่านได้เปิดเผยตัวตนของท่าน (หรือข้อมูลที่น่าจะระบุตัวตนของท่านได้) ห้ามบุคคลที่เกี่ยวข้องเปิดเผยตัวตนของท่านหรือข้อมูลที่ระบุตัวท่านได้โดยไม่ได้รับความยินยอมจากท่าน (ภายใต้ข้อยกเว้นที่ระบุไว้ด้านล่าง)

ถ้าผู้ร้องเรียนที่มีสิทธิ์ได้ทำ "การเปิดเผยที่ได้รับความคุ้มครอง" ก็มีโอกาสสูงที่ผู้ร้องเรียนที่มีสิทธิ์จะถูกขอให้แสดงความยินยอมที่จะเปิดเผยตัวตนของตนเอง ที่เป็นเช่นนี้ก็เพื่ออำนวยความสะดวกในการตรวจสอบและ/หรือตัดสินปัญหา ถ้าไม่ให้ความยินยอม ก็อาจจะทำการตรวจสอบและตอบสนองต่อการเปิดเผยดังกล่าวได้อย่างไม่เพียงพอ (หรือไม่ได้เลย)

ถึงแม้จะเป็นกรณีที่ผู้ร้องเรียนที่มีสิทธิ์ไม่ให้ความยินยอมให้เปิดเผยตัวตนของตนเอง ก็ยังเป็นเรื่องถูกกฎหมายที่จะเปิดเผยตัวตนของผู้ร้องเรียนต่อบุคคลดังต่อไปนี้:

- ASIC, APRA, AFP หรือคณะกรรมการภาษี (ที่เกี่ยวข้องกับ "การเปิดเผยที่ได้รับความคุ้มครอง" ตามกฎหมายภาษี);
- ผู้ประกอบวิชาชีพทางกฎหมายเพื่อจุดประสงค์ในการขอคำปรึกษาทางกฎหมายหรือการเป็นตัวแทนทางกฎหมายเกี่ยวกับการเปิดเผย;
- หรือองค์กรที่กำหนดไว้โดยระเบียบของบริษัท

นอกจากนี้ ยังเป็นเรื่องถูกกฎหมายที่จะเปิดเผยข้อมูล (นอกเหนือจากตัวตนของท่าน) ที่ท่านได้ให้ไว้ซึ่งอาจนำไปสู่การเปิดเผยตัวตนของท่านถ้ามีเหตุอันควรให้จำเป็นต้องทำเพื่อการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนมา ซึ่งในกรณีนี้เราจะปฏิบัติตามขั้นตอนตามสมควรที่จะปกป้องตัวตนของท่าน

ASIC, APRA หรือ AFP มีสิทธิ์เปิดเผยตัวตนของผู้ร้องเรียนที่มีสิทธิ์ หรือเปิดเผยข้อมูลที่น่าจะนำไปสู่การระบุตัวตนของผู้ร้องเรียนที่มีสิทธิ์ได้ ไปยังเจ้าหน้าที่ของเครือรัฐมลรัฐ หรือดินแดนเพื่อช่วยเจ้าหน้าที่ในการทำงานหรือปฏิบัติหน้าที่

ตามที่กำหนดไว้ในเนื้อหาของนโยบายนี้ การเปิดเผยนั้นทำแบบไม่เปิดเผยชื่อก็ได้ การเปิดเผยแบบนี้ยังสามารถได้รับความคุ้มครองภายใต้กฎหมายบริษัทและกฎหมายภาษี

Woolworths Group มุ่งมั่นที่จะปกป้องความลับตัวตนของผู้ร้องเรียนที่มีสิทธิ์ เช่นด้วยการ:

- เก็บข้อมูลเกี่ยวกับการเปิดเผยไว้อย่างปลอดภัย;
- ลบข้อมูลตัวตนของผู้ร้องเรียนออกจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง; และ
- เปิดเผยตัวตนของผู้ร้องเรียนให้แก่ผู้ที่มีความจำเป็นต้องทราบตามกฎหมายเท่านั้น อย่างสอดคล้องกับความยินยอมที่ผู้ร้องเรียนได้ให้ไว้

3. ข้อห้ามการทำให้ตกเป็นเหยื่อ

เป็นเรื่องผิดกฎหมายที่บุคคลหรือบริษัทจะทำดังต่อไปนี้:

- กระทำการใดๆ ก็ตามที่เป็นต้นเหตุหรือทำให้เกิดความเสียหาย; หรือ
- ช่มชู้ที่จะสร้างความเสียหาย (ไม่ว่าจะโดยแจ้ง โดยปริยาย มีเจตนา หรือไม่มีเจตนา) ให้แก่ผู้ร้องเรียนที่มีสิทธิ์หรือบุคคลอื่นเพราะบุคคลที่กระทำการเชื่อหรือสงสัยว่าบุคคลอื่นหรือบุคคลที่สามได้ทำ อาจจะทำ เสนอจะทำ หรืออาจจะทำ "การเปิดเผยที่ได้รับความคุ้มครอง" รวมถึงในกรณีที่ความเชื่อ/ความสงสัยดังกล่าวเป็นแค่ส่วนหนึ่งของเหตุผลที่กระทำการเช่นนั้น

"ความเสียหาย" ได้แก่การไล่ออก การลงโทษทางวินัย การกลั่นแกล้ง ความเสียหายของทรัพย์สิน ความเสียหายชื่อเสียง และความเสียหายประเภทอื่นที่มีต่อบุคคล "ความเสียหาย" ไม่ได้หมายรวมถึงการดำเนินการทางการบริหารที่มีความเหมาะสมเพื่อปกป้องท่านจากความเสียหาย (เช่น เมื่อการเปิดเผยมีความเกี่ยวข้องกับการทำผิดพื้นที่งานโดยตรงของท่าน) การปกป้องจากความเสียหายไม่ได้ทำให้ Woolworths Group เสียสิทธิ์จากการบริหารผลการดำเนินงานที่ไม่น่าพอใจ

“การเปิดเผยที่ได้รับความคุ้มครอง” แต่ละครั้งจะได้รับการประเมินเมื่อเราได้รับเพื่อระบุหาความเสี่ยงของความเสียหายที่มีต่อท่านและบุคคลอื่นที่เอ่ยถึงไว้ในรายงาน จะมีการดำเนินการที่เหมาะสมเพื่อลดความเสี่ยง และเพื่อยืนยันว่าจะมีการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมชาติต่อบุคคลที่ถูกเอ่ยถึงอยู่ในการเปิดเผยดังกล่าว รวมทั้งผู้ที่ตอบคำถามของการตรวจสอบ

เพื่อปกป้องท่านจากความเสี่ยงของความเสียหาย ผู้รับการร้องเรียนที่มีสิทธิได้ถูกอบรมมาให้ยืนยันว่าพวกเขาทราบถึงความรับผิดชอบที่ต้องพยายามปกป้องความลับของท่านและป้องกันไม่ให้ท่านตกเป็นเหยื่อจากการเปิดเผย นอกจากนี้ Woolworths Group อาจดำเนินการต่อไปตามแต่กรณี: อนุญาตให้ท่านปฏิบัติหน้าที่ของท่านจากสถานที่อื่นหรือจากตำแหน่งอื่นในระดับเดียวกัน หรือทำการปรับเปลี่ยนอื่นต่อที่ทำงานของท่านหรือวิธีการปฏิบัติหน้าที่ของท่าน หรือย้ายหรือเปลี่ยนเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่เปิดเผย

Woolworths Group จะตรวจสอบข้อกล่าวหาของพฤติกรรมดังกล่าว และอาจมีการทำโทษและ/หรือลงโทษทางวินัยหากพบว่ามีการกระทำข้างต้น บุคคลใดที่เกี่ยวข้องกับข้อห้ามนี้อาจถูกทำโทษ ทั้งนี้ ถ้าพบว่าเกิดความเสียหายขึ้นแล้ว Woolworths Group อาจดำเนินการดังต่อไปนี้ตามแต่กรณี: อนุญาตให้ท่านพักงานระยะยาว วางแผนพัฒนาทางอาชีพใหม่ หรือเสนอค่าชดเชยหรือการเยียวยาอื่น

ถ้าท่านเชื่อว่าท่านเป็นทุกข์หรือถูกข่มขู่และได้รับความเสียหายจากข้อห้ามตามกฎหมายการร้องเรียนของออสเตรเลีย ท่านมีสิทธิทำดังต่อไปนี้

- ทา “การเปิดเผยที่ได้รับความคุ้มครอง” เพิ่มเติมตามขั้นตอนที่ระบุไว้ข้างต้น
- ยื่นรายงานร้องเรียน Speak Up เพื่อวัตถุประสงค์นี้ (หมายเหตุ การเปิดเผยที่ทาต่อ Speak Up ไม่จัดเป็น “การเปิดเผยที่ได้รับความคุ้มครอง”)
- ติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองผู้ร้องเรียน (WPO) ของ Woolworths คุณ ที่ WPOofficer@Woolworths.com.au. เจ้าหน้าที่ WPO เป็นอิสระจากกระบวนการตรวจสอบและพร้อมที่จะพิจารณาหรือเลื่อนระดับการร้องเรียนของท่าน

คำสั่งศาล

ศาลมีอำนาจกว้างขวางที่จะออกคำสั่งเยียวยาความเสียหายหรือความเสียหายที่ถูกข่มขู่ ตัวอย่างเช่น คำสั่งให้ทาหรือห้ามทา คำสั่งชดเชย (รวมทั้งต่อพนักงานรายบุคคลและนายจ้างของเขา) คำสั่งให้คืนตำแหน่ง ค่าเสียหายเพื่อเป็นตัวอย่าง และการขอโทษ นอกจากนี้ยังมีโทษทางแพ่งและทางอาญาหากทำผิดกฎหมายบริษัทหรือกฎหมายภาษี

C. การจัดการและตรวจสอบการเปิดเผย

ถ้ามีการทา “การเปิดเผยที่ได้รับความคุ้มครอง” จะถูกส่งไปยังผู้จัดการ Speak Up ของ Woolworths Group หรือตัวแทน อย่างสอดคล้องกับข้อกำหนดเรื่องการเก็บความลับที่อาจจะเกี่ยวข้อง

“การเปิดเผยที่ได้รับความคุ้มครอง” ก็จะถูกตรวจสอบในแบบเดียวกันกับการเปิดเผยอื่นที่ทาภายใต้นโยบายฉบับนี้ กรอบเวลาของการตรวจสอบ “การเปิดเผยที่ได้รับความคุ้มครอง” จะแตกต่างกันออกไปตามลักษณะและขอบเขตที่ต้องการ อย่างไรก็ตาม Woolworths Group มุ่งมั่นที่จะทำการตรวจสอบให้เสร็จโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้

เมื่อเหมาะสม Woolworths Group จะแจ้งผลการตรวจสอบไปยังหัวหน้าฝ่ายกฎหมาย วิธีการทาเอกสารและรายงานผลการตรวจสอบจะแตกต่างกันไปตามลักษณะของการเปิดเผยและสถานการณ์ การรายงานผลการตรวจสอบจะเป็นไปตามข้อกำหนดเรื่องการเก็บความลับที่เกี่ยวข้อง

ภาคผนวก B – ความคุ้มครองทางกฎหมายในนิวซีแลนด์

นิวซีแลนด์มีกฎหมายการร้องเรียนของตนเอง นั่นก็คือกฎหมาย “การเปิดเผยที่ได้รับความคุ้มครอง” ปี 2000 (กฎหมาย NZ) ที่กล่าวถึงวิธีการเปิดเผยข้อมูลที่สามารถจัดได้ว่าเป็น ‘การเปิดเผยที่ได้รับความคุ้มครอง’ และความคุ้มครองทางกฎหมายเพิ่มเติมที่ท่านจะได้รับถ้าท่านทา “การเปิดเผยที่ได้รับความคุ้มครอง” ในประเทศนิวซีแลนด์

ท่านสามารถทา “การเปิดเผยที่ได้รับความคุ้มครอง” ได้หรือไม่?

ท่านสามารถทา “การเปิดเผยที่ได้รับความคุ้มครอง” เกี่ยวกับ Woolworths ภายใต้กฎหมาย NZ ได้ถ้าท่าน:

- พนักงานของ Woolworths;
- อดีตพนักงานของ Woolworths;

- บุคคลภายใต้คำสั่งของ Woolworths; หรือ
- บุคคลที่จ้างหรือทำสัญญาให้บริการที่จะทำงานให้แก่ Woolworths

การเปิดเผยของท่านจะได้รับการปกป้องจากกฎหมาย NZ หรือไม่?

การเปิดเผยของท่านจะได้รับการปกป้องถ้า:

- เป็นข้อมูลเกี่ยวกับการทำผิดอย่างร้ายแรงในหรือโดย Woolworths;
- ท่านมีเหตุผลสมควรที่จะเชื่อว่าข้อมูลดังกล่าวเป็นจริงหรือน่าจะเป็นจริง; และ
- ท่านต้องการให้ตรวจสอบการทำผิดอย่างร้ายแรง

'การทำผิดอย่างร้ายแรง' หมายถึงสิ่งต่อไปนี้:

- การกระทำ การละเว้นการกระทำ หรือการกระทำอย่างต่อเนื่องที่ทำให้เกิดความเสียหายต่อสุขภาพหรือความปลอดภัยของสาธารณชนหรือสิ่งแวดล้อม;
- การกระทำ การละเว้นการกระทำ หรือการกระทำอย่างต่อเนื่องที่ทำให้เกิดความเสียหายต่อการรักษากฎหมาย เช่น การป้องกัน การตรวจสอบ และการตรวจหาการทำผิดและสิทธิที่จะได้รับการพิจารณาต่ออย่างเป็นธรรม; และ
- การกระทำ การละเว้นการกระทำ หรือการกระทำอย่างต่อเนื่องที่จัดได้ว่าเป็นการทำผิด

จะทำ "การเปิดเผยที่ได้รับความคุ้มครอง" ได้อย่างไร?

การทำ "การเปิดเผยที่ได้รับความคุ้มครอง" นั้น ท่านต้องเปิดเผยข้อมูลด้วยวิธีการที่ Woolworths กำหนดไว้ในนโยบายฉบับนี้

บุคคลดังต่อไปนี้ได้รับการแต่งตั้งว่าเป็นผู้รับการร้องเรียนหลักของ "การเปิดเผยที่ได้รับความคุ้มครอง" ของ Woolworths สาขานิวกินีแลนด์เพื่อวัตถุประสงค์ของกฎหมาย "การเปิดเผยที่ได้รับความคุ้มครอง":

ตำแหน่ง	ชื่อ	อีเมล	เบอร์โทร
หัวหน้าฝ่ายกฎหมาย, Woolworths New Zealand	James Radcliffe	PD4GENC@countdown.co.nz	0800PD4GENC (0800 734436)
ผู้จัดการใหญ่ฝ่ายวัฒนธรรมและบุคลากร, Woolworths New Zealand	Pauline d'Unienville	PD4GMHR@countdown.co.nz	0800 PD4GMHR (0800 734464)

ถ้าท่านทำการเปิดเผยที่ได้รับความคุ้มครองในประเทศนิวกินีแลนด์ ความคุ้มครองที่ระบุไว้ในนโยบายฉบับนี้เกี่ยวกับการรายงาน Speak Up สำหรับซัพพลายเออร์ก็จะมีผลคุ้มครองท่าน รวมทั้งท่านจะได้รับความคุ้มครองทางกฎหมายเพิ่มเติมดังต่อไปนี้ด้วย:

1. ความทุกข์ส่วนตัว

เมื่อท่านทำการเปิดเผยที่ได้รับความคุ้มครอง กฎหมายนิวกินีแลนด์จะคุ้มครองท่านจากการแก้แค้น ตัวอย่างเช่น การไล่ออก

2. ความคุ้มครองจากการดำเนินคดีทางแพ่งและอาญา

เมื่อท่านทำการเปิดเผยที่ได้รับความคุ้มครอง กฎหมายนิวกินีแลนด์กำหนดว่าห้ามดำเนินการทางแพ่ง อาญา หรือทางวินัยต่อท่านโดยอ้างเหตุที่ท่านทำการเปิดเผยที่ได้รับความคุ้มครอง

3. การเก็บความลับ



กฎหมายนิวซีแลนด์กำหนดว่าการเปิดเผยที่ได้รับความคุ้มครองนั้นจะต้องถูกเก็บไว้เป็นความลับ ทุกคนที่รับรู้การเปิดเผยที่ได้รับความคุ้มครองหรือถูกส่งต่อมานั้นจะต้องพยายามอย่างดีที่สุดที่จะไม่เปิดเผยข้อมูลที่ระบุตัวตนของท่านได้ เว้นแต่กรณีดังต่อไปนี้:

- ท่านแสดงความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรให้เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวได้; หรือ
- จำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลที่ระบุตัวตนได้เพื่อตรวจสอบข้อกังวลของท่านอย่างมีประสิทธิภาพ หรือจำเป็นต่อการป้องกันความเสี่ยงอย่างร้ายแรงต่อสุขภาพหรือความปลอดภัยของสาธารณชนหรือสิ่งแวดล้อม; หรือ
- จำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลที่ระบุตัวตนได้เพื่อดำรงไว้ซึ่งหลักความยุติธรรม

